

月嫂需求大爆发的背后

□新华社记者 许晋豫 孙天明

临近年末,记者发现尽管价格不菲,不少月嫂公司的月嫂已预定至来年。月嫂需求大爆发的背后,一方面是二胎政策放开后新生儿增多,消费者对专业母婴护理需求日益旺盛;另一方面,月嫂行业行业门槛低,人员流动性强,时值年末部分月嫂返乡,导致月嫂供给短缺、供需不平衡的问题突出。

月薪两三万元,月嫂“档期”火爆

近日,记者来到北京市一家规模较大的月嫂公司时,公司员工赵乐芹说,目前公司的月嫂已经预定到来年4月份,如果需要得抓紧,要不然选择会越来越

少,并为记者安排“面试”了3名月嫂。而一些月嫂公司因月嫂正在上岗,想约见面只能“排队”。宁夏银川市某月嫂加盟店负责人饶玉萍说,最近月嫂需求比较火热,店里的40多名月嫂都在上岗,想了解月嫂情况只能通过纸质材料和视频聊天,至于什么时候月嫂有“空档”,她也说不好。

此外,月嫂的价格也不菲,在一些大城市,月薪两三万元的月嫂并不少见。记者采访的北京市月嫂公司将月嫂划分为5个等级,月收费最低10800元,最高20800元。

在北京从业10年的月嫂刘志宏说,月嫂挣的是辛苦钱,除了每天照顾宝宝的吃喝拉撒、观察宝宝的一举一动,月嫂还要照顾产妇的起居饮食,对他们进行心理疏导,可以说是“全天待命”,不仅要能吃苦耐劳还要有耐心。

“二胎政策放开后,这两年生二胎请月嫂的明显增多,加上部分月嫂因年底返乡不接受预定,这也使得月嫂供不应求。”赵乐芹说,明年是农历猪年,根据以往,猪年出生的宝宝多一些,明年的月嫂市场会更加火爆。

需求端越来越“挑剔”

随着观念的转变,不少消费者更倾向选择月嫂。但作为陌生人的月嫂关系到新生儿的成长、产妇的健康,消费者对月嫂的要求越来越高。

今年初为人母的浙江杭州市市民李萌为请到合适月嫂可谓“煞费苦心”。怀孕之初,李萌就和家人四处寻找合适的月嫂,最终经熟人介绍提前半年才在上海某月嫂公司预定了一位。李萌说,月嫂大多来自农村,除了专业的护理外,月嫂会不会讲普通话、是否勤快、爱不爱干净、不了解杭州的生活方式,尤其是有没有不良习惯都是我们考量的内容。找月嫂的时候全家上阵,费了不少力气,幸亏月嫂很尽心,感

觉蛮值的。

不只是李萌,为了能找到心仪的月嫂,不少消费者提前数月便开始“做功课”,即便如此,也不是每个消费者都能如愿以偿。北京市积水潭医院医生刘振华说,现在护理费用普遍较高,消费者花了钱自然希望物有所值,产妇因不满意连换月嫂的情况并不少见。

“过去消费者请月嫂更关注饮食方面,现在大家越来越关注健康,我们也针对消费者的需求不断推出新的服务项目。”北京市某月嫂公司经理张政说。

供给端质量“参差不齐”

在供给端,月嫂主要来自农村、城市下岗工人,年龄大多为40至50岁,学历为初中以上。因个人素质各有不同、培训机构相对宽松、月嫂公司各有标准,这使得月嫂质量“参差不齐”,一定程度上造成了月嫂供给不足、供需不匹配并存。

山西省运城市某家政服务公司专业从事月嫂培训,通过政府购买服务免费为当地居民提供10天的月嫂基础培训,之后,学员再参加为期10天、2380元的“提升班”,基本都能取得高级母婴护理证书,初中以上学历、会用手机地图、会说普通话的学员即可被安排到北京等城市工作。

该公司工作人员杨晓飞说,做月嫂沟通能力很重要,而这恰恰是农村妇女的短板所在。近几年,因收入高,月嫂培训很受欢迎,但月嫂大多来自农村,对工作的适应能力各不相同,一些人挣点钱后就不干了,行业流动性挺大,好月嫂就更少了。

此外,月嫂公司的“特级月嫂”“金牌月嫂”等五花八门的分级,均是月嫂公司根据月嫂工作年限、客户反馈等自由裁定,并没有统一的标准,这使得消费者在选择时心里没底。虽然《家政服务母婴生活护理服务质量规范》和《家政服务机构等级划分及评定》两项国家标准已于2016年2月开始实施,但因其没有上升到法律层面,发挥的作用有限。

专家认为,月嫂作为朝阳产业,既满足了城市需求,也是农民创收的新方式。对于从业人员素质参差不齐、行业有待规范等问题,一方面需推动相关国家标准的落实,统一、细化月嫂的各类资格认证,为消费者提供科学的参考依据;另一方面,相关部门应加强对月嫂公司的监管,整治滥发证、乱评级等行业乱象,并将有欺骗行为的月嫂公司及月嫂纳入征信记录,逐步实现行业的规范化管理。

小沟小渠的黑臭水体有多“毒”

新华社郑州11月24日电(记者 孙清 牛少杰)在河南通许县赵河社区王菜园村,一条沟渠傍村而过,因水体被污染,散发呛人的农药味,异味弥漫全村,尽管已过“小雪”节气,村内蚊蝇成群乱飞。近日,8位村民被“不明有毒气体”熏住院,本应造福村民的排灌沟渠竟成了藏污纳垢的害人渠。

记者调研采访发现,近年来,河南城市的黑臭水体整治工作不断推进,成效显著。然而,一些农村小沟小渠的黑臭水体问题日趋严峻,严重影响群众身体健康。

11月18日19时许,通许县王菜园村旁一排灌沟渠出现非正常水体,散发浓烈异味,紧挨沟渠生活的村民成最大受害者。67岁的村民刘正广在沟渠旁摘棉花时,因吸入不明有毒气体,出现胸闷、头晕等症状,被送到通许县人民医院住院治疗,同村还有7名村民同样因吸入不明有毒气体住院。

随村民指引,记者来到王菜园村旁被污染的沟渠,一股浓烈的农药味袭来,沟渠内水体有的暗黑浑浊,有的呈乳白色,短暂停留便让人产生明显的恶心、呕吐感。

这条排灌沟渠贯穿农田、横跨多个村庄,附近村民夜里闻着异味入睡,有的村民戴着口罩生活。此外,沟渠污水滋生蚊蝇,村民苦不堪言,深受其害。

据记者了解,在河南农村,像这样小

沟小渠的黑臭水体绝非个例。近期,河南就曝光了新乡市获嘉县、济源市、鹤壁市等地黑臭水体污染典型案例。

河南济源市境内的商隐河是蟒河的支流,而蟒河是黄河的重要支流。在蟒河入黄河处的下游,是郑州市、新乡市、开封市等城市的重要饮用水水源地。

11月16日,河南省委省政府第九环境保护督察组对济源市进行现场检查时发现,商隐河济源市虎岭产业集聚区商隐河桥段和轵城镇段河水严重污染,发黑发臭,附近群众对此反映强烈。

督察组在现场排查时发现,轵城镇泽北村、泽南村、桥凹村等地有多家生猪养殖厂(户)的养殖污水通过软管或沟渠直排商隐河;并且沿河两岸大量生活垃圾和建筑垃圾随意堆放,无任何污染防治措施,污染河道,造成河水臭味扑鼻,水质发黑。

济源市境内商隐河的污染问题,不仅给当地群众生产生活造成影响,而且直接影响下游的蟒河水环境质量,进而对黄河饮用水源地水质安全带来隐患。

23日,通许县政府向记者反馈,通许县环保局、公安局、住建局联合对全县涉水企业进行全面摸底排查,对有偷排行为的企业立即采取停产、处罚、移交措施。经药物处理和注水稀释,王菜园村旁沟渠内水体基本上消除异味,水体颜色趋于正常,基本上达到了农用灌溉水标准。

街道办领回“蜗牛奖”之后……

新华社贵阳11月24日电(记者 李惊 亚)贵州贵定县金南街道办事处主任杨光荣今年领回两张奖状,一张“蜗牛奖”,一张“冲锋奖”。他把两张奖状贴在自己办公室墙上,看到的人都会问他——

“杨主任,这是哪样回事哦?”

“工作没做好,领导‘扫’我们的脸,后来我们又努力追赶上来了。”

金南街道辖有14个村居、6万人口,贫困人口2242人,还有177户农村群众住在破破烂烂的危房里,为了如期脱贫出列,县里要求今年全面完成农村危房改造任务。今年5月,县督察组突击对8个乡镇、街道暗访,金南街道办被抽查的是胜利村。胜利村危改户31户,实际开工14户,开工率只有45%,进度严重滞后,排名倒数第一。

6月24日,贵定县“脱贫攻坚‘危改’+‘五改’工作现场推进会”在新巴镇乐邦村老干地组召开,县四大班子主要领导、分管联系领导、各镇(街)脱贫攻坚指挥所所长、乡镇街道负责人等100多人参会,还有不少围观看热闹的附近村民。

“完全没有心理准备,直到宣布的那一刻才知道,我们得了这个‘蜗牛奖’。”杨光荣说。县纪委书记颁奖的时候,露天会场气氛很严肃,上台领奖的金南街道党委书记流了眼泪,台下的杨光荣则“恨不得找个地缝钻进去”。

“一个月内不摘掉黄牌警告,县里就要启动问责程序,我们只能加倍努力,把工作提速,在哪跌倒在哪爬起来。”杨光荣说。当晚,街道办脱贫攻坚指挥所便会同

县住建部门开研判会,要求危改户责任到人,由街道纪委监督,按天报进度,按周开调度会。

街道领回“蜗牛奖”的消息很快传到胜利村,村脱贫攻坚工作队副队长曾先军形容,听说这个消息“犹如当头一棒”。

更多村干部表示不理解:我们工作那么努力,一直干得挺好,为什么会得“蜗牛奖”?胜利村开会分析落后原因。“不是群众不愿意改造,而是我们工作确实有不足,群众思想上没有完全接受。”曾先军说。

40多名干部、网格员立刻分成5支工作组,不分白天黑夜,深入全村未改造的17户危改户家中,了解他们的真实想法,总结困难问题,每天下午五点之前把各工作组情况汇报到村,再由村工作队上报到街道指挥所。大概半个月左右,剩下的17户危改户全部开工。

58岁的胜利村胜二组村民幸亮通一直在外做电工,两个儿子还在读小学,家中老房子不通路、不通水、不通电,政府帮他新建的房子,交通便利,通水通电,赶在寒冬来临前就可以入住了。

不光是胜利村,金南街道的农危改工作都在往前冲。今年9月,在全县危改工作阶段性检查中,金南街道排名第二,不仅如期摘掉了黄牌警告,杨光荣还上台捧回了“冲锋奖”。

“无论‘蜗牛奖’还是‘冲锋奖’,都是组织对干部的爱护,给了我们整改、提速和完善的空间。”杨光荣说,“这两个奖项,对干部的教育意义很大,今后各项工作都要以同类方式来完成。”



11月24日,两名参展的“巴渝巧姐”在现场展示“绳编”手工作品。据悉,近年来重庆市妇联通过实施“手工编织‘巧手脱贫’技能培训”,举办技能大赛、“巴渝巧姐”主题展等方式,带动贫困妇女、农村留守妇女居家灵活就业。新华社记者 唐奕 摄