

中国小伙帮英国政府解决一大难题

新华社伦敦11月25日电(记者张代蕾)英国铁路系统四通八达,但其老旧程度也同样令体验过的人印象深刻。如何升级铁路系统、改善服务质量,让英国政府有些头疼。中国留学生沈星杰却凭借自身专业特长和敢想敢干的冲劲,从这块“硬骨头”里挖出一线商机。他的团队研发出一款实时更新铁路信息、方便乘客出行的智能应用,赢得英国铁路公司广泛认可,目前已与政府交通部门签约合作,即将在英国境内全面投入使用。

击中行业“痛点”

英国不少铁路已运营两百年之久。在经历了私有化、公有化再到私有化的轮回变革后,设备老旧、人手不足、晚点严重,一直以来饱受诟病。

从高中起就从北京到英国留学的“80后”博士生沈星杰对这些“痛点”自然有许多切身体会。2016年初,在一次坐火车发现卫生间脏到不能用却无法找到列车员打扫的尴尬遭遇之后,在华威大学读物联网专业博士的他灵机一动。

“英国火车上服务人员数量极少,一般很难及时发现车厢里的状况。但我想,如果在车厢里合适的位置装几个感应装置,卫生不达标了就报警通知列车员,这个问题不就轻松解决了吗?”

他找到那条火车线路运营商伦敦米德兰铁路公司,直接进入公司高管办公室自荐。对方很感兴趣,当场承诺只要能按照设想做出装置,公司就愿意购买并投入使用。

受到鼓舞的沈星杰决定试一试,但还是学生的他手里没钱。“回家和媳妇儿一商量,我们决定把车卖了,”他说。用这笔启动资金,他和一个好友合作完成了可检测列车内部状况的感应装置原型机。铁路公司不仅满意地买下了他的设计,还鼓励他继续开发类似产品。

随后,他注册公司,起名“乐乘 Transreport”,正式开启海外创业

之路。最开始公司只有他和好友两个人,办公地点就在自家厨房里。

助残软件获认可

创业并非一帆风顺,他经历过险境和难关。但幸运的是,最初看好他产品、有意提升铁路服务质量的伦敦米德兰铁路公司一直支持他,为他的团队提供办公室,允许他们随时上火车做测试。这使得他们不断尝试新想法,陆续开发了7个项目,基本都在这家铁路运营商的线路上投入使用。

其中一个项目是一款叫做“乘客协助”(passenger assist)的智能手机应用,因为契合了残障人士、老年人等特殊群体的出行需求,得到了英国铁路业和媒体更多关注。

在英国,老年人、残疾人等轮椅人士的出行比例非常高。但出于安全考虑,火车站有严格规定,轮椅人士须由列车员使用专业设备协助才能上下车。如果乘客需要这类帮助,必须提前至少24个小时给火车公司发邮件或打电话预约服务,公司统一安排列车员在预定时间和地点等候提供服务。

但现实操作中,一旦出现火车晚点、取消、临时更换站台等情况,残疾乘客和列车员之间无法及时取得沟通,很容易出现残疾乘客赶不上车或是坐过站无法下车等情况。

在沈星杰看来,这种情况在“点外卖都能用手机的时代”显得尤其落后。他琢磨出了“乘客协助”,一端给火车站工作人员实时更新列车信息,一端供乘客下载使用,“无论是预约助残服务、更改时间地点,还是了解火车是否准点、哪节车厢有供残疾人使用的卫生间,乘客只需在手机上手动手指头,就都能迅速解决,极大方便了残疾人士乘坐火车出行。”

愿将业务带回中国

近年恰逢英国政府推行大规模铁路系统现代化改造,英国交通部公开招募相关解决方案。今年,“乐乘”以“乘客协助”应用在与大约

三十家公司的竞标中胜出,跟交通部和铁路公路协会(office of rail and road)签署合作。

目前,这款应用已在伦敦、伯明翰等多个城市的火车站试用,受到体验者广泛好评。不少年轻人替家里老人申请试用;一位伦敦的轮椅人士写信催促沈星杰尽快发布这款实用的应用。

按计划,这款应用定于明年6月份在英格兰、威尔士和苏格兰的全部27家铁路公司正式投入使用。

目前沈星杰的公司规模已扩大到40人,员工来自世界各地,像个小联合国。英国广播公司、《卫报》等主流媒体都对他的团队和产品予以大幅报道。

沈星杰认为,铁路是英国的传统优势行业,但如今发展滞后,政府部门更多关心它硬件方面的升级,对软件开发投入很少。此外,铁路系统倾向于和垄断性的大公司合作,对小企业,尤其是初创企业,带有偏见和不信任。他创业之所以成功,一大原因正是打破了英国铁路形成已久的障碍,抓住了行业“痛点”。

他把创业成功的另一个原因归于海外创业大赛。去年,他携“乐乘 Transreport”参加“全英第十届高层人才创业大赛”,不仅斩获第一名,还在南京参加复赛期间得到国内一大笔风投资金,从而顺利度过一个运营难关。

“华人海外创业不易,一些高端技术项目尽管内容非常棒,但也要面临许多行业壁垒,因此我最感激的还是全英创业大赛这个绝佳的展示平台,可以说没有创业大赛,就没有今天的乐乘,”他说。

沈星杰希望未来也能把业务带回中国,为老年人和残疾人出行提高帮助。“英国十年前也没有这个需求,但随着社会老龄化,这个问题日益凸显。中国铁路相比英国有很多新优势,随着硬件设施的升级完毕,在信息沟通、人文关怀等方面的更高需求也会随之而来。”



埃及文物部长哈立德·阿纳尼24日在卢克索省尼罗河西岸的阿萨希夫陵墓群考古现场宣布,埃及考古队在此新发现一座古埃及贵族墓葬。根据目前掌握的资料,墓主人应为尼罗河东岸穆特神庙掌管木乃伊圣殿的官员,属于古埃及第十八、十九王朝时期。
新华社发 艾哈迈德·戈马 摄

带头归还非洲文物 法国“动真格”

新华社北京11月25日电(记者王宏彬)法国总统埃马纽埃尔·马克龙委托专家研究归还非洲文物事宜,23日促成一份专家报告,建议修改法律,“大面积”归还非洲文物。

法国总统府随即宣布向西非国家贝宁“立即”归还26件文物,显露“物归原主”的决心。据总统府公告,这批文物是法军1892年从贝宁前身达荷美王国掠夺的“战利品”,列入贝宁政府追索的5000余件文物。

贝宁总统帕特里斯·塔隆2016年呼吁法国归还从达荷美王国掠夺的文物,法方先前以法律禁止博物馆藏品“永久性分离”为由予以拒绝。

马克龙去年11月访问另一个西非国家布基纳法索,在一场演讲中说:“非洲的遗产不能仅仅待在欧洲私人收藏和博物馆里”。他稍后委托法国艺术史学家贝内迪克特·萨瓦和塞内加尔学者、作家费勒维内·萨尔研究归还文物事宜。

这两名专家23日向马克龙提交报告。马克龙随即委任法国文化部和外交部完成相关后续工作,敦促博物馆迅速清点非洲文物。

萨瓦告诉路透社记者,非洲90%的文化遗产据信在欧洲各国博物馆和私人收藏家手中,仅法国布隆本土艺术博物馆和英国大英博物馆就分别收藏7万件非洲文物。

两名专家在报告中提议修改法律,为文物追索扫清障碍。按照法新社的说法,法国法律严格禁止割让国有财产,哪怕是有据可查的遭掠夺外国文物。

非洲国家长期呼吁西方国家归还文物,屡遭拒绝。除法律依据,西方国家给出的借口是,非洲国家缺乏保护文物的“必要资源”。

法国政府的最新行动让萨瓦燃起希望。他告诉法国《解放报》:“我们感受到行政机构采取行动的真实愿望,我一开始也持怀疑态度,但现在确信这不仅仅是作秀。”

英国媒体报道,如果马克龙采纳专家建议,着手归还文物,英国和其他欧洲国家的博物馆今后将收到更多追索诉求。

一些欧洲博物馆提出“以借代还”的方案。大英博物馆10月同意向尼日利亚一家新开的博物馆出借一批英国军队1897年掠夺的贝宁青铜器。奥地利、德国、荷兰、瑞典的博物馆同样与尼日利亚方面达成协议,同意出借从这个西非国家掠夺的文物用于展览,时间至少三年。

不过,这一方案遭到埃塞俄比亚等国排斥,认为向欧洲国家借原本属于自己的文物不合理。

韩朝铁路考察获联合国制裁豁免

新华社北京11月25日电(记者郑昊宁)韩国政府24日证实,联合国方面已经给予韩朝跨境铁路联合考察以制裁豁免。

韩国总统府青瓦台发言人金宜谦在一份声明中说,韩朝跨境铁路考察获得美国和国际社会支持,这些支持“意义重大”。

韩联社24日早些时候以一名外交消息人士为来源报道,联合国安理会朝韩制裁委员会给予跨境考察制裁豁免,燃料、火车头及其他设备和物资将得以进入朝鲜。

韩朝双方先前拟定8月下旬联合考察朝鲜半岛西海岸京义线铁路。韩方人员打算从韩国首都首尔乘坐火车,北上军事分界线,途经朝鲜开城,前往朝鲜东北部城市新义州,随

后返回韩国;由于美国主导的联合国军司令部拒绝让韩方设备通过非军事区,考察未能实现。

韩朝官员10月15日举行高级别会谈,拟定10月下旬和11月初分别对西海岸京义线铁路和东海岸东海线铁路作联合实地考察,因美方有“不同意见”再次推迟。

推进跨境铁路考察旨在落实《9月平壤共同宣言》。朝鲜最高领导人金正恩与韩国总统文在寅9月19日在朝鲜首都平壤会晤并签署这一宣言,就推动半岛无核化进程、加强南北交流和合作、努力把半岛建成永久和平地带等议题达成一致。

金宜谦说,跨境铁路考察“将推动南北合作达到新高度”,希望跨境铁路建设尽快启动。

韩联社报道,韩朝有望11月底或12月初举行跨境铁路项目开工仪式。

韩国外交部半岛和平交涉本部长李度勋21日在美国访问时说,美方“强烈支持”南北铁路联合考察计划。

只是,美方官员先前多次说,半岛完全无核化以前,不会放松对朝制裁。朝方着手拆除西海卫星发射场、移交朝鲜战争美军遗骸等举措没有换来美方就减轻制裁“松口”。

本月上旬,美国国务卿迈克·蓬佩奥推迟与朝鲜劳动党中央委员会副委员长金哲哲拟在美国纽约的会晤。那次计划中的会晤旨在讨论美国总统唐纳德·特朗普与金正恩第二次会晤的时间和地点等事宜。

特朗普本月初说,期待明年早些时候再次会晤金正恩。