

白永芳：让社区治理更有温度



□本报记者 吴雨 摄影报道

“我们社区干部就是为群众服务的，不论事情大小，居民有求于社区的事都是大事。无论多苦多累，我们都要积极去协调解决。”自从当选为海东市互助土族自治县威远镇北街社区党支部书记以来，白永芳努力打造“四融四心”“533”工作模式等品牌，开展丰富多彩的民生服务活动，让社区治理更有温度。

坚守初心 做好群众“领路人”

2005年，大学毕业不久的白永芳还是北街社区里一名普通的社区工作者，但从那时起，她就有一颗脚踏实地为群众办事的决心。

她坚守着“最基层的人做好最基层的事”的初心，从构建信仰坚定、功能健全、务实高效的服务队伍，到积极动员社区党员和群众共

意没有终点，只有起点，做居民的贴心人，用真情的服务换居民满意的微笑。”这是白永芳开会时常说的话。在她的带动下，北街社区建立了矛盾纠纷调处室、群众接待室、治安联防室、综治信息平台这“三室一平台”。切实做到了小事不出社区、大事不出镇、矛盾不上交、群众不上门、服务不缺位。她还组织老党员、老同志组成民事调解志愿服务队，经常到居民楼院走访，做到及时发现并解决问题、化解矛盾。

多年的社区工作，她不仅用真心真情换来了居民的满意，更成为了他们的“大管家”“贴心人”。单亲母亲朱广红一家是白永芳最放心不下的人，为她患白血病的女儿申请救助、报销药费、筹集捐款，为这个困难单亲家庭带来了新的希望。辖区老旧小区内杂物乱堆乱放，挤占公共设施，绿化带内车辆乱停，影响居民居住环境和出行，白永芳积极协调有关部门，组织社区党员、居民群众、物业公司进行清理整治，小区环境得到明显改善，解决了困扰群众多年的“老大难”问题……

为居民服务不是一阵风，“巾帼阳光志愿站”“圆梦微心愿”“在职党员进社区结对帮扶”……白永芳用点滴行动、用朴实无华的言语、用一项项政策的落实、用一次次实践的创新，续写了居民口中流传的一个个暖心故事。

思考创新 做好群众“暖心人”

社区工作琐碎而繁杂，小到柴米油盐，大到党政国策落实与宣传，要让这些都顺畅的，其中的难

度可想而知。面对不同的问题，白永芳总会一遍遍捋清来龙去脉，一条条寻求答案，一遍遍尝试解决方案。

为了使社区治理更加充满活力，党员群众教育更加接地气，在充分发挥已有的多功能文化活动室、电子图书阅览室效能的基础上，她还积极探索寓教于乐新方式，组织社区退休老干部、老党员、下岗职工等组建了2支文艺队，通过经常性地开展文体活动，参加演出、比赛的形式积极宣传党和国家的法律法规、公民基本道德规范，在丰富居民业余文化生活的同时，还提高了居民的身体素质和生活质量，增强了居民的凝聚力，营造了创建文明社区的良好氛围，使社区居民对社区的认同感不断增强，参与社区治理的积极性也不断提高。同时，她还充分发挥社区家长学校、道德讲堂、“四点半”课堂的作用，紧紧围绕当前形势和居民思想生活的实际，开展社会公德、职业道德、家庭美德等各类素质宣传教育活动，提高了居民的思想觉悟和文明素质，引导社区居民崇尚科学，掌握科学、健康的生活方式。

在社区服务这条路上，她虽身负重担，却始终充满自信、精神饱满，让社区治理有了温度，让社区成了居民们最温暖的港湾。

社区工作琐碎而繁杂，小到柴米油盐，大到党政国策落实与宣传，要让这些都顺畅的，其中的难

度可想而知。面对不同的问题，白永芳总会一遍遍捋清来龙去脉，一条条寻求答案，一遍遍尝试解决方案。

为了使社区治理更加充满活力，党员群众教育更加接地气，在充分发挥已有的多功能文化活动室、电子图书阅览室效能的基础上，她还积极探索寓教于乐新方式，组织社区退休老干部、老党员、下岗职工等组建了2支文艺队，通过经常性地开展文体活动，参加演出、比赛的形式积极宣传党和国家的法律法规、公民基本道德规范，在丰富居民业余文化生活的同时，还提高了居民的身体素质和生活质量，增强了居民的凝聚力，营造了创建文明社区的良好氛围，使社区居民对社区的认同感不断增强，参与社区治理的积极性也不断提高。同时，她还充分发挥社区家长学校、道德讲堂、“四点半”课堂的作用，紧紧围绕当前形势和居民思想生活的实际，开展社会公德、职业道德、家庭美德等各类素质宣传教育活动，提高了居民的思想觉悟和文明素质，引导社区居民崇尚科学，掌握科学、健康的生活方式。

在社区服务这条路上，她虽身负重担，却始终充满自信、精神饱满，让社区治理有了温度，让社区成了居民们最温暖的港湾。

社区工作琐碎而繁杂，小到柴米油盐，大到党政国策落实与宣传，要让这些都顺畅的，其中的难

社区书记风采

“985”“211”学子喜领“物业红包”

本报讯(记者 祁国忠 摄影报道)

这不仅是对孩子学业最好的鼓励，也减轻了家长压力，这次活动让我们切实感受到了‘红色物业’的温度。”近日，在民和回族土族自治县川口镇川垣社区幸福苑小区，由民和县永信物业管理有限公司党支部主办的“永信物业爱心捐赠助学”仪式现场传来感激的话语和阵阵掌声。

据了解，民和县永信物业管理有限公司在民和县开展7个小区4387户的物业服务工作。考虑到这些小区均为保障性住房，业主大多不太富裕，七月份高考成绩一经发布，该物业公司党支部便通过微信群、张贴通知、走访等方式，对小区内考上“985”“211”的学生进行了核实和宣传。经评定审核、张榜公示后，最终为12名2023年新生发放了每人3000元的助学“红包”。

该物业公司一直将社会责任视为重要使命，多年来积极参与各类公益活动，并将一定比例的收入用于回馈社会。此次发放助学“红包”就是该公司在教育领域做出的

积极尝试，旨在鼓励更多的学生热爱学习、勤奋努力，为建设美好未来作出贡献。

“捐赠助学不仅仅帮助了暂时有困难的学生，更体现了‘红色物业’回馈社会的高度责任感和无私奉献的精神，我们通过捐赠助学向社会展示一种积极向上的生活活力和态度，向社会传递爱的力量。”该物业公司党支部书记、总经理蒋荣军说。

今年考入南开大学的新生张子悦拿到助学“红包”后，自豪之情溢于言表。“这不仅是对他能够超越自己的嘉奖，也是激发他继续前进的动力。”张子悦告诉记者，小区奖学金的设立，不仅为大家树立榜样，也让小区里的学习氛围更加浓厚。

这一举措也深得社区居民的点赞和肯定。在业主马先生看来，教育助学“红包”的发放营造了一种积极向上的小区氛围，鼓舞着孩子们更加勤奋好学，是满满正能量的彰显。

“今天正好是我儿子的生日，领取助学‘红包’也是他努力付出收到最好的生日礼物！”学生家长王女士说。



这场婚礼少了彩礼多了人情

□本报记者 祁国忠 通讯员 冶一鸣

近日，化隆回族自治县群科镇城西社区兴隆苑小区居民马明清家中亲友团聚、热闹非凡，一家人都在忙着为外孙女的出嫁做准备。与以往一有喜事就大操大办相比，马明清外孙女的出嫁仪式要简单得多。两位新人打破了彩礼攀比之风，让婚姻真正回归美好的本质，成为大家津津乐道的佳话。而这种微妙的变化，得益于化隆县推行的婚俗改革。

今年79岁的马明清是一名退休教师，家中5口人，女儿带着两个孩子跟他住在一起。如今外孙女马秀梅要嫁人了，他心里由衷高兴，但是外孙女婚嫁条件不好，由其舅舅抚养成人，后来自己一人打工生活，日子虽然过得拮据，但他人品好、思想上进，这也不乏是一段美好的姻缘。

“婚礼不能因面子问题讲排

场，铺张浪费。这是社会的‘负能量’，会造成攀比之风。”思考良久，马明清来到社区红白理事会报备，并跟社区红白理事会会长马如祥敞开心扉，谈论了对外孙女结婚一事的考虑和担忧，并恳请马会长能够随他一起回家劝劝女儿。他了解到外孙女婚嫁家庭的困难情况，内心更加坚定，一定按照移风易俗的指标来贯彻落实婚事新办简办，杜绝铺张浪费。

为充分发挥社区红白理事会在婚丧嫁娶中的作用，破除婚丧嫁娶中铺张浪费的陋习，做到婚事新办，丧事简办，倡导文明、健康、科学的生活方式，从5月4日开始，马如祥先后几次入户走访了马明清家，与马明清的女儿交流，要求其自觉做到不要盲目攀比、不跟风大操大办，用积极健康的方式推动社区文明建设，破除陈规陋习，养成健康文明的生活方式，并讲到

要遵循婚姻自由、男女平等原则，严禁买卖婚姻，不讲排场不摆阔气，对亲朋好友予以适当招待，不借机敛财。

几番走访下来，马明清的女儿同意了马如祥的建议，将彩礼从五万元降到两万元，并且免收“五金”；在马明清开始写喜帖的时候主动提出，能不请的就不要请了，控制在5桌以下。

“我是嫁外孙女儿，不是卖外孙女儿，你只要对我外孙女儿好，彩礼是多是少无所谓，不能因为彩礼让你们背负外债。”马明清告诉外孙女，婚礼简单一点就好了。外孙女向他保证，婚礼和父母娘的沟通商量，不仅减轻了自己的压力，还给大家做了榜样。

婚礼当天，婚车仅安排了2辆，待客简办了4桌，每桌控制在700元以内，只邀请双方至亲参加婚宴。

婚礼开始前，社区红白理事会成员到马明清家做好服务，其婚礼规模、范围、婚宴等具体事由皆按照之前商定筹备，直到婚宴结束，红白理事会成员全程参与监督。

这场婚礼在当地影响很大，有些居民不解，但更多居民表示，这为之后开了个好头，更有助于年轻人树立正确的婚姻观。

“两情若是长久时，又岂在彩礼聘金。作为当代年轻人，应该传播新时代文明理念，婚事新办，仪式简办，抵制高额彩礼，自觉争做移风易俗的倡导者和践行者。”马如祥说，马明清是城西社区移风易俗的带头人，身教胜于言传，在他的影响下，亲属们都转变了观念。

社区见闻

夫妻争吵闹矛盾 联动调解终和好

□本报记者 贾丽娜

家是最小国，国是千万家，良好家庭关系是维护社会和谐稳定的基础。近日，海东市互助土族自治县高寨街道社会治理综合服务中心联合辖区派出所、司法所、西庄村“两委”共同化解了一起因家庭暴力引发的婚姻家庭纠纷。

海东市公安局河湟分局驿州路派出所接到报警称，西庄村居民朱某与其丈夫在家中打架，丈夫最终无法忍受朱某选择报警。接警后，高寨街道司法所和驿州路派出所民警赶到了现场，刚到朱某家，便看到朱某满脸泪痕坐在沙发上，其丈夫向民警表示自己的后背被妻子打伤，在了解情况的过程中两人争执不断。见此情形，民警一边安抚朱某的情绪，一边坐到其丈夫的身边，耐心听他倾诉。原来，两人是通过相亲认识，没多久便结了婚，婚前双方缺乏了解，婚后发现双方性格不合，经常会因为家庭琐事发生争吵。

高寨街道司法所工作人员在得知朱某家中还有3个孩子和1个70多岁的母亲后，

积极与驿州路派出所沟通协调，决定暂不对朱某进行拘捕。随后高寨街道社会治理综合服务中心、司法所、驿州路派出所及西庄村“两委”负责人及调解员对朱某夫妻二人在现场进行了联合调解。

调解员首先对朱某对丈夫动手的行为进行了批评教育，秉承着源头化解矛盾、促进家庭和谐的原则，采用“迂回政策”，不急于劝导双方和好，而是让双方平心静气坐下来回忆双方过去的那些温馨时刻。“一开始双方还互相指责对方不顾家，不体谅自己，后来就慢慢开始回忆双方在一起的开心时光，也理解了对方的不容易。”调解员说，经过3个多小时的劝解，终于化解了夫妻间的矛盾。

最终，在双方的不懈努力下，朱某及其丈夫均认识到了自己的错误，诚心悔过。“特别感谢你们，多亏了你们才保住了我们的小家。”朱某及其丈夫一边感谢，一边当场向工作人员写下保证书，并表示愿意改变生活习惯，投入精力照顾家庭，在今后的生活中一定互相尊重、互相包容，遇事多商量，共同经营好家庭。

房屋贷款一直未办理抵押手续是否合规

□本报记者 贾丽娜

近日，海东市民张女士致电本报“社区热线”栏目询问，她目前居住在海东市平安区幸福苑苑小区，因看好乐都的发展，在2020年使用商业贷款购买了一套商品房，贷款期限为30年，目前已经还款近两年时间，由于当时疫情和工作地的原因导致抵押房产的手续一直没有办理下来。最近，银行贷款专员告知张女士，若还不抓紧时间办理抵押手续将会面临贷款利率被调高甚至房产会被银行扣押并拍卖的风险。就此，张女士了解一下，针对银行贷款专员的问题是否具有相关的法律条例规定？遇到这种情况具体该如何办理？记者向某银行相关工作人员及社区法律援助律师进行了相关了解。

房贷审批通过后一直没抵押会怎样
影响信用记录：贷款人拖延抵押房产，会在一定程度上影响贷款人的信用记录。工作人员提醒，如果贷款人没有及时抵押房产，会被银行记录下来并让银行对贷款人的信用产生怀疑，再次贷款申请时可能会提高利率或者被银行拒绝。

“银行在处理像张女士这种在购房时选择了贷款方式的购房者时，会在她的贷款审批通过后，要求尽快办理抵押手续。如果因为个人原因一直没有去办理抵押手续导致

银行一直没有记录到抵押房产的情况时，就会导致她的信用记录受到影响。当张女士需要再次申请贷款时，银行就会要求她支付更高的利息，从而增加她的还款负担。”工作人员表示，这种情况也间接反映出未抵押会影响到贷款人的信誉度，而影响信誉度会在贷款人日后的借贷活动中产生更大的影响。

承担风险：未及时抵押房产也会让贷款人承担额外的风险。工作人员解释，房贷的本质就是一种抵押贷款，如果贷款人无法偿还贷款，银行将有权扣押房产并拍卖，以拿回未偿还的贷款金额。如果贷款人没有及时抵押房产，那么贷款人必须为这种风险付出代价。如果出现贷款违约，银行将采取措施扣押房产，这也意味着贷款人将失去房产，这也意味着贷款人未及抵押房产所带来的风险。

工作人员提醒，房屋超过银行规定的贷款抵押比例，如果出现贷款违约，银行将会采取措施扣押房产并拍卖。如果没有及时抵押房产，银行不仅会收取额外的利息费用，还会减少房屋的拍卖价值，最终将导致购房者丧失房产。

已经开始还款但一直未办理抵押手续
工作人员表示，如果房贷已经

开始还款，但是还没有办理抵押手续，应该尽快联系银行或贷款机构，了解抵押手续需要哪些材料及办理流程，并尽快按要求办理。没有及时办理抵押手续一般会对贷款人产生不良的信用记录，也会给银行带来潜在的风险，影响以后的信用贷款。

“一直没时间去，但是房贷已经在扣了。”针对张女士的问题，工作人员提醒，依旧会对贷款人的信用记录造成一定的不良影响，这会对贷款人之后的信用评价产生影响。如果贷款人一直未按规定及时办理抵押手续，还会面临法律风险。在贷款的过程中，房屋是作为抵押品提供给银行的，如果未及按照贷款合同约定办理抵押手续，银行一般会采取法律手段，要求贷款人尽快履行合同义务。

其实，在日常生活中，像张女士这种房贷已经在扣但抵押手续一直未办理的现象并不少见，甚至部分贷款人认为未办理抵押并无不妥，对此，记者和平安街道棉纺厂社区法律顾问孙律师取得了联系。孙律师表示，贷款人在一开始办理贷款手续时，应该提前了解清楚，可以咨询银行相关工作人员，了解抵押手续等问题，以更好地保护自己的利益。银行相关人员通常很愿意为贷

款人提供帮助，以确保贷款人能够及时抵押房产，以避免带来不必要的风险。

孙律师强调，如果贷款人没有及时抵押房产，则必须承担房产被没收的风险和额外的利息费用。为了避免这些风险带来的影响，贷款人应该及时办理抵押手续，并及时咨询律师或银行相关人员以获得更多帮助。

孙律师提醒，购房贷款是一项长期的财务规划，需要考虑许多因素。抵押是一个重要的环节，必须在征信记录良好及资金安排充裕的情况下才能办理。还款压力过大时可以考虑提前还款或者选择延长还款期限，但是这些操作需要在跟借款机构沟通、了解相关政策后决定。孙律师建议，可以定期关注银行或者贷款机构的政策动态，依据自己的财务情况及时调整还款计划，避免出现资金紧缺的情况。

社区热线

0972-8230538 13897698908
18909728985 15500660502
18797108889 15500546574

楼道养犬 邻居心烦

□本报记者 吴雨

如今，随着人们生活条件的改善，养一只宠物犬已渐渐成为不少城市家庭的选择，日常生活中，大家都觉得宠物犬很是可爱，但是，遛狗不拴狗链、犬只随地便溺不清理、犬吠扰民、在楼道等公共区域饲养犬只等现象也给人带来了不少困扰，犬主人如果不能做到文明养犬，就会导致宠物的可爱变了味。

在海东市互助土族自治县威远镇鼓楼花园社区三江·水榭花都小区，一位姓张的业主告诉记者，他家邻居上月初养了一只宠物犬，自从他们养狗以来，每天白天他们出门上班前，都会将狗关进楼道的笼子里，除了周末，大多数工作日狗在楼道里一待就是一整天，大多数业主都不敢下楼。”张女士表示，在楼道里饲养宠物味道很大，有时有业主进出楼道和乘坐电梯时，这狗还会叫，很吵，楼道毕竟是公共区域，不应该把狗养在这里。

张女士将这种情况反映到小区物业公司，物业工作人员与宠物犬主人取得联系后，告知其养犬的相关规定和注意事项，犬主人很配合，下班后就将宠物犬及笼子都放回家中，再无放置楼道饲养的情况发生。

青海齐光律师事务所陈德军提醒市民，根据《民法典》规定，宠物主人应时刻尽到妥

善管理宠物的责任，防止宠物扰民或伤人。要是主人没有按照规定养犬，从而造成宠物伤人的，不管事情的前因后果如何，哪怕是受害者故意惹犬，主人也必须负责。此外，单元楼道属于人人可涉足的公共区域，该公共区域应属全体业主共有，楼道也是消防疏散地。犬主人占用公共区域饲养宠物不仅侵犯了同单元邻居的权益，也带来了一定的安全隐患，属于不当行为，应予纠正。饲养在楼道内的犬只，即使是关在笼子里，实质也是处于无人看管且相对自由的状态，一旦有不懂事的小孩去触摸犬被咬伤，犬主人都要负责。

陈律师表示，2019年，海东市印发了《关于进一步规范养犬行为的通告》，该通告规定，如有养犬人所养犬只干扰他人正常生活、放任犬只恐吓他人或者驱使犬只伤害他人、拒绝或阻挠行政主管部门工作人员依法执行公务的情况，由公安部门依照《治安管理处罚法》相关规定予以处罚。

陈律师说，《中华人民共和国动物防疫法》也规定，不管是个人养的宠物犬还是单位养的犬，都必须接种狂犬疫苗。外出时，必须牵犬绳，犬只必须在主人控制范围之内。其次，必须佩戴犬牌，这样不管是丢了还是犬只伤害到别人时，都能及时寻找到主人，这两项规定非常合理，对于养犬的人而言也不是太麻烦的事。