

## 赶搭暑期末班车

## 旅游花费可省20%

8月31日,厦门市中小学将正式开学。不少学生和家最近正抓住暑假的“尾巴”,开启假期之旅。8月底出行,与7月底、8月中旬的暑运出行高峰时段相比,机票、酒店等方面的花费可以节省20%左右,性价比较高。而一些暑期玩得意犹未尽的市民,也开始规划起国庆假期的出行行程了。

## 赶在开学前跟团玩一周

8月20日,市民陈海(化名)带着妻女从厦门直飞新加坡,再转机至斐济,开启为期一周的斐济、汤加潜水之旅。他说,之所以选择8月底,一是因为目前是汤加观鲸的好时机,除了潜水外,还可以看鲸鱼;二是8月底出行,机票、酒店的总花费要比暑运旺季节省约20%。

市民林虹(化名)本周也开始她和儿子在挪威、瑞典、芬兰的美食之旅。“餐饮、住宿方面的消费比较高,机票

则比8月初便宜了大约15%。”林虹说。退休的李阿姨则约了三个老姐妹,8月20日从厦门出发,跟团游浙江一周。她说,孙子下周就要开学了,所以赶紧在暑假的最后时间,出去放放松、散散心。更主要的是,8月底的旅行团报价比7月底便宜三四百元,因此总花费省了近20%。

记者查询发现,一些机票、酒店的价格将在下周迎来“暑期最低点”。比如,在去哪儿旅行App上,厦门飞往上海的单程机票,8月22日为564元,8月26日下降至503元,8月28日开始则均在487元以下。厦门特房波特曼七星湾酒店·曦海的高级大床房,8月22日的价格为1291元/晚,8月23日回落至1064元/晚,8月27日至30日的价格则都直降至894元/晚。

## 暑假没玩够 开始做国庆假期攻略

虽然暑假即将结束,但中秋、国庆

加在一起的8天假期不远了,一些暑假没玩尽兴的市民,已经开始规划起国庆假期的出行计划了。

市民马梦(化名)一家打算国庆假期自驾出行,从厦门出发,先后前往泉州、广州、桂林、曲靖、玉溪等地,这两天她已经开始在做攻略、订住宿了。

三年没踏出国门的市民黄莹(化名),则打算利用国庆假期出国游,她的目的地是澳大利亚。

根据携程平台的最新数据,今年暑期以来,中国香港、日本东京、新加坡、中国澳门、泰国曼谷、日本大阪、泰国普吉岛、韩国首尔、马来西亚吉隆坡、英国伦敦成为最热门的10大出境旅游目的地。而随着第三批出境团队游国家名单公布,境外目的地的热度也发生了一些变化。从携程跟团搜索量来看,上周日本搜索量已超过泰国,新加坡跃居第一,土耳其、澳大利亚的产

品搜索热度均上涨50%左右。

“国庆节前后,日本旅游有望迎来爆发期。”携程团队游日本负责人透露,上周,日本团队游产品预订量环比上月同期增长近九成,预订国庆假期出发的日本团队产品量环比增长超过5倍。

出境自由开始火爆,游客自行订交通、在当地报短途小团的组合旅行方式也日渐流行。“目的地跟团这个品类,为自由行出境游的人群解决了当地城市与城市的接驳问题、住宿问题。此类产品可以更深入地拓展当地小众资源,因此可以弥补跟团丰富度不足的问题,能够为消费者提供性价比、选择性的目的地旅游产品,也成了未来出境游发展的新增长点。”携程集团旅游事业群团队游业务总经理肖吟元说。

(来源:《厦门晚报》)

## 办会员卡后涨价合理吗

□本报记者 吴雨

近日,海东市平安区居民金女士来电称,她今年6月初在西宁市城西区黄河路一家美发店花90元办了该店的会员卡,该店经营者介绍金女士办理会员卡时承诺,会员可以享受25元的单次理发优惠价。8月初,金女士再次来到这家店理发,支付理发费用时,金女士却被该经营者告知,会员卡理发单价已经调整为30元。金女士认为,办理会员卡时明确约定了会员价,时隔两个月会员价就涨了,商家的做法不合理。

## 办卡初衷:会员价比较实惠

金女士6月初和朋友一起来该店理发,支付理发费用时,经营者向金女士介绍该店办会员卡的优惠活动。金女士听店主介绍,只需要花90元就可以领取该店一年的会员资格,这一年会费及会员亲友,无论长发还是短发,单次理发消费只需25元。“一般情况下,我和爱人理发都是30元到40元,25元的价格确实很划算。一年算下来也能省点理发费用。”金女士心里盘算着便办了卡。

但办理会员卡时,经营者并没有给她会员卡实物,而是在一个笔记本上写下了她的联系方式及会员到期时间等资料,并告知金女士,在消费时只需报姓名或电话号码就可享受会员价格,期间并未涉及签约、退卡等事项。金女士办卡后怕美发店后期毁约,还特意用手机拍了会员卡记录本上关于她的会员卡资料页。那一页除了她的资料外,还有12位会员的资料。

## 时隔两个月 会员价涨了

金女士7月带着爱人去理发,确实享受到25元的优惠价格。但一周前,她再次到该店理发时,经营者却称,会员价格已经上涨至每次30元。“我之所以办理你家会员卡,就是看中25元单次理发的优惠力度。30元单次的理发价格满街都是,我为什么还要额外办会员卡,到你家来消费呢?”金女士表示不解。经营者强调,现在理发成本太高,涨价势在必行。经营者表示,金女士如果不认同现在的价格,可以把会员卡退了,但要求扣除金女士之前以优惠价理发的差价。

金女士认为,虽然办卡不足百元,并不贵,但经营者违约在先,明明没有实力做“优惠活动”,还要以

“优惠活动”来诱导消费者绑定式预付消费。随后,金女士支付了两人本次理发费用70元后,准备拨打12315消费者热线进行维权,却被经营者劝阻。经营者最终扣除了30元差价,退回金女士60元会员费。记者8月18日前往该店暗访时发现,该店理发柜上确实张贴着一张宣传单,上面写着“洗剪吹会员可享25元”。

## 办卡后涨价不合理

海东市市场监管消费者权益保障科科长刘大伟告诉记者,海东市调解的这类预付费消费纠纷也不在少数。今年5月16日,海东市互助土族自治县威远镇消费者谢先生和王先生向海东市消费者协会投诉称,他们分别于2022年7月和8月在互助县纳美游泳健身会所支付899元和800元办理了会员卡,但于今年3月,谢先生和王先生发现该健身会所闭店,因此,谢先生和王先生分别提出诉求,要求经营者退还办理会员卡的费用。经消协工作人员协调,退费成功。

刘大伟说,今年7月省市场监督管理局下发的关于《青海省市场监管领域预付费消费管理工作指引》的通知第十条中明确规定:经营者以预付费方式提供商品或服务但未按约定提供商品或服务的,应当按照消费者的要求履行约定或者扣除消费者应承担的合理费用后退回剩余预收款。对退款无约定的,按照有利于消费者的计算方式折算退款金额。

青海齐光律师事务所律师陈德军认为,经营者在明示的预付费有效期内,不得提高承诺的商品、服务价格或增加服务限制条件。有的经营者因为经营不善闭店,或转让门店导致消费者无法正常使用预付卡的,消费者有权要求商家退还预付卡内充值余额或办理会员卡金额。无论是涨价使用还是到其他门店使用,都给消费者使用预付卡附了额外条件,都会增加消费者的负担,那么消费者就有权终止使用,要求商家退费。

最后,陈律师建议消费者在日常消费时应选择口碑良好、规模较大、经营稳定的商家,根据实际需求理性消费。当商家违反承诺损害到消费者的合法权益时,消费者应当及时维权。

## 部分奇瑞捷途X70PLUS

## 汽车被召回

日前,奇瑞商用车(安徽)有限公司按照《缺陷汽车产品召回管理条例》和《缺陷汽车产品召回管理条例实施办法》的要求,向国家市场监督管理总局备案了召回计划,已于今年8月20日起,召回2021年6月1日至2022年2月11日期间生产的部分捷途X70PLUS汽车,被召回车辆共计33077辆。

据悉,本次召回范围内车辆采用车内双拉解锁开启引擎盖的方式,但缺少“引擎盖未关闭”提示功能。引

擎盖若未被完全锁止,驾驶员在车内可能难以识别到该状态,极端情况下车辆行驶时引擎盖有被掀开的风险,影响驾驶员视线,增加车辆发生碰撞的风险,存在安全隐患。

本次召回活动是在国家市场监督管理总局启动缺陷调查情况下开展的。受调查影响,奇瑞商用车(安徽)有限公司将免费为召回范围内车辆加装“引擎盖未关闭”仪表提示功能,以消除安全隐患。(来源:汽车召回网)

## 奔驰召回

## 部分进口及国产汽车

日前,梅赛德斯-奔驰(中国)汽车销售有限公司、北京奔驰汽车有限公司、福建奔驰汽车有限公司根据《缺陷汽车产品召回管理条例》和《缺陷汽车产品召回管理条例实施办法》的要求,向国家市场监督管理总局备案了召回计划。

自2023年10月20日起,梅赛德斯-奔驰(中国)汽车销售有限公司将召回生产日期在2021年6月1日至2022年9月30日期间的部分进口C级、E级、G级、S级、CLS、AMG GT、GLC SUV、GLE SUV、GLS SUV汽车,共计90280辆。

此外,自2023年9月15日起,北京奔驰汽车有限公司将召回生产日期在2021年7月15日至2021年11月30日期间的部分国产C级、E级、GLC SUV汽车,共计

120088辆。同时,福建奔驰汽车有限公司将于2023年12月15日起,召回生产日期在2021年12月1日至2022年8月30日期间的部分国产V级、威霆汽车,共计20881辆。

据悉,本次召回范围内部分车辆因燃油泵的叶轮不满足材料特性的要求,叶轮变形并与燃油泵壳体发生摩擦,阻力增大。极端情况下,可能造成燃油泵停止工作,导致车辆行驶中熄火,存在安全隐患。

另据了解,梅赛德斯-奔驰(中国)汽车销售有限公司、北京奔驰汽车有限公司、福建奔驰汽车有限公司将通过授权经销商,为召回范围内车辆免费更换燃油输送模块,以消除安全隐患。(来源:汽车召回网)

## “一家人看场电影花了400多” 电影票咋这么贵

“一家人看场电影花了400多元。”

《消失的她》《八角笼中》《长安三万里》《封神第一部》《孤注一掷》,随着一部部叫好又叫座的电影上映,今年的暑期档口碑、票房双收。

据灯塔专业版数据,截至8月17日,2023年暑期档总票房超177亿,打破中国影史暑期档最高票房纪录。但在电影票房“节节高”的同时,关于电影票价的吐槽也不绝于耳。“电影票价为何这么贵”“19.9元一张的电影票怎么不见了?”

## 一家人看场电影花了400多元

“上个周末,在家附近的影城买了两张《封神第一部》的电影票,花了100多块。”生活在北京的小玉常常趁着闲暇时间去影院看电影。她记得以前国产电影票并没有那么贵,“但现在几乎每张都要50元以上了。”

上涨的电影票价困扰着不少人:“七八十元买一张电影票,一家6口仅看场电影就花了400多元。”“前两年,还能一百块买三张电影票,如今票价都要40多了。”

这些年,电影票价具体涨幅情况如何?灯塔专业版数据显示,截至8月20日,2023年的平均票价达到42.7元。对比历年数据,电影票价总体呈上涨态势,且自2021年进入40元区间后,连续三年票价有所上涨。

另外,相较二三四线城市,一线城市票价明显较贵。继2022年冲上50元大关后,2023年,一线城市平均票价达到51.9元,二三四线城市近两年则涨至40元以上。

虽然平均票价已达到四五十元,但在实际购买过程中,不同影院、不同

时段的票价差距也较大。

以北京为例,中新财经搜索近期热映电影《孤注一掷》在不同城区影院的票价,最高能达到81元起,最低仅需30元;同一影院的热门时段价格比冷门时段高出不少。

另外,一些影院的观影区会划分多个区域,以设定不同的票价,这也让票价拉得更高。一位消费者就提到,看电影如果想坐中心区域,需要花费70.9元。在她晒出的截图中,即使是普通区域,票价也要50.9元。

“区域座”也引发一些人的不满,“以前只是分普通厅和VIP厅,现在连一个厅都要分区收费了,这是在向演唱会看齐吗?”

## 19.9元的电影票为何不见了

目前的电影票价,让众人怀念起曾经电影优惠券“满天飞”,一杯奶茶钱就能看一部电影的日子。

为何票价会从曾经的一二十元,上涨至如今的四五十元?中央财经大学文化经济研究院院长魏鹏举接受记者采访时说,网络补贴的减少是原因之一。

据了解,电影票价包括最低发行价、影院溢价、服务费三部分。在片方明确发行价后,各个影院在不低于发行价的基础上,根据运营成本、观影人次、票房走势、周边竞争影院票价等市场因素,机动调整形成最终票价。

但曾经,由于互联网资本大举进入电影市场,各大票务平台开启票补时代。9.9元的电影票、免费观影券的出现,让人们争相涌入电影院。

2015年,票补竞争一度进入到白热化的阶段。当时,时任微影时代

CEO的林宁曾表示,全年各方累计砸入了40亿元票补。

但度过激烈的竞争阶段后,各大票务平台发现,一味“出血”并不能维持太久。2018年春节档,各大片方联合提出,限制“票补”力度,全国影院票价不得低于19.9元。同年,有消息称,有关部门取消第三方和影院自有渠道的线上票补。自此,票价逐步回归正常。

在魏鹏举看来,近年来,电影票价的上涨还受成本因素的影响。“就片方而言,制片成本高企;就影院而言,需要弥补此前的损失,以及承担人工、房租等直接成本。”

“服务费的收取也增加了购票支出。”魏鹏举补充道。一位网友晒出的票根中,显示服务费4.5元,影院服务费5.4元,仅这两项就高达9.9元。此前,就有业内人士透露,很多县以下影院不守规矩,除服务费外还加收技术服务等费用,这部分费用不参与分账,是推高票价的重要因素。

另外,部分影片最低发行价偏高、影片时长增加致使排片场次减少,亦迫使影院提高单场票价来对冲影响。

## 盈利与消费者接受度之间

## 该如何平衡

成本上升等因素下,片方、影院需要提高发行价,电影票价来维持运营,但上涨的价格还是让不少观众感觉“吃不消”。之前有媒体做过一项调查,43.3%的观众可接受的电影票价为31-40元,平均票价超过50元的接受度仅为7.6%。

去年春节档,电影票价居高让许

## 车辆涉水如何赔付 车损不同等级怎么鉴定

目前,在遭受洪灾的地区,保险理赔工作正按照应赔尽赔快赔的原则有序推进。洪灾导致的农业保险如何定损,车主们关心的车辆涉水又如何赔付呢?

国家金融监督管理总局最新数据显示,截至8月10日10时,河北、北京等16个受灾地区的保险机构收到报案23.48万件,估损金额86.87亿元。目前已赔付案件9.23万件,赔付金额8.31亿元。

其中,在农业保险方面,各家保险公司开通了灾害理赔绿色通道,对于当前灾害严重、人员无法进入的区域,使用卫星、无人机遥感查勘、定损;对责任明确、损失明确的快处快赔。

此外,在受灾地区保险报案数量中占比最多的是车险。在河北涿州一家保险公司的停车场,记者看到不断有涉水车辆通过拖车运输到这里,很多因为浸水过深,只能报废处置。为了加快理赔速度,各保险企业在受灾地区“特事特办”,通过简化相关定损手续,争取在48小时内完成前期协议签署,三天内完成相关赔付工作。针对大家关心的问题,记者也采访了业内人士。

## 洪水中车辆涉水

## 购买什么险种可以赔付

据了解,车辆涉水险不作为险种单独存在,而是被捆绑在车损险内,这就是说,购买了车损险的车辆可以申请理赔。

中国人保财险北京分公司理赔部副总经理王雅南表示:“费改之后,我们的车损险覆盖了原来的涉水险,所以,此次洪水受灾的车辆只要购买了车损险,保险公司均可以进行赔付。”

## 车损不同等级怎么鉴定

## 如何理赔

据介绍,针对水淹车辆,保险行业明确了六个水淹等级:在二级以下的,即水进入车辆地板,在座椅以下,这时通常通过车辆修复的方式进行处理;水淹等级在四级以上的,即水位高度在仪表盘以上,保险公司一般会通过推定全损的方式进行理赔,由保险公司及时完成定损。具体赔偿金额,以签订保险合同同时约定的标准执行,根据车辆使用年限,赔偿金额不等。

中国人保财险北京分公司理赔部副总经理王雅南认为,如车辆推定全损,保险公司将按照合同约定的车损险保额进行赔付,后续残值部分将委



托专业的拍卖机构,对残值进行拍卖处理。王雅南说:“我们现在最快的案例是,客户当天签署推定全损协议书,当天理赔款就能到客户的账户。”

据了解,目前在北京等地,在当地监管部门的指导下,由各家保险公司划分片区,通过包乡包镇的方式,牵头负责承保区域内所有车辆救援、清运,

即时开展查勘定损,并互认定损结果。

中国太保产险北京分公司运营服务部负责人马亦妍表示:“即使说是其他保险公司的车辆,我们也要来进行施救,我们对于受损车辆查勘定损的这些照片,其他保险公司也会进行互通互认。”

(来源:央视新闻客户端)