

曹丰莲：群众的事就是头等大事

□本报记者 吴雨 摄影报道

说起海东市互助土族自治县威远镇明珠社区党支部书记曹丰莲，居民们都称她是社区的“红”人。作为社区“领头雁”，她以身作则，以实干为支撑，联系居民、发动居民、服务居民，营造出“全覆盖、人对人、面对面、心连心”的社区服务氛围，给辖区居民切实解决了不少难题，在推动明珠社区治理再上新台阶的同时，也收获了居民们的一致称赞。

曹丰莲今年44岁，于2014年进入威远镇北街社区工作，2016年11月入党，2017年年底调至西街社区任居委会主任，2020年12月调至鼓楼花园社区任党支部书记，2022年3月任明珠社区党支部书记。

困难群众的“避风港”
群众利益无小事，一枝一叶总关情。曹丰莲说：“社区居民群众的每一件小事，都应该是社区工作者心中的大事。”

作为新时代的“领头雁”，曹丰莲坚持问需于民、问计于民，与人民群众想在一起、干在一起，听群众呼声、纳群众建议、议群众关切，解决群众关心的“急难愁盼”问题。她心贴心地关爱弱势群体，把物质帮扶和精神帮扶相结合，因人施策，给予困难群众实实在在的帮扶措施，以“助人自助”的理念帮助他们走出困境。作为社区的“一家之长”，曹丰莲重点开展关爱困难人员各项活动，为他们送去关怀和温暖。

今年50岁的辖区居民杨得秀，由于腿部损伤，无法站立行走，今年6月其丈夫又因意外去世，使得这个本就不富裕的家庭雪上加霜。杨得秀有一儿一女，她的儿子离异带着一个上小学的男孩，且无固定收入，女儿今年读高三。杨得秀家庭收入微薄，在别人看来普通的花销，这家人都要精打细算。

自去年以来，杨得秀的病情日益加重，急需一把轮椅，但由于家庭困难，几千元的轮椅成了奢侈品。曹丰莲听闻此事后，第一时间向有关部门申请临时救助金，并整合辖区各方面力量资源，动员在职党员捐款，为杨得秀购置了一



把轮椅，并承诺，等她的女儿上大学后会给予资金帮扶。杨得秀的脸上终于露出了久违的笑容。

曹丰莲认为，衣食住行一直是居民生活中的头等大事，基层干部只要把群众生活中的“小事”想到了、做好了，善于“雪中送炭”，就是在解决群众日常生活中的“大事”，做好了这些，自然会温暖大家的心。

情理法相融化解矛盾
上面千条线，下面一根针。在日常工作中，社区工作者必须面对和消化各种不良情绪，努力化解矛盾并始终保持温和的态度来处理问题。

有一次，因为卫生间漏水问题，辖区内一小区上下楼层两家住户产生矛盾并发生争执，便打电话至社区，希望社区工作人员帮忙处理。“当时是周末，

我叫了两名附近居住的同事第一时间去了住户家进行调解。”曹丰莲说，在社区的各种矛盾中，居民私自占用公共区域堆放杂物、夜间娱乐或装修造成的噪音扰民、清洗晾晒衣物导致滴水漏水等矛盾纠纷占比最多。她认为，社区邻里之间的矛盾看似“简单”“渺小”，但如果不能及时化解，很容易进一步激化矛盾。

据了解，明珠社区辖区内有企事业单位共驻共建单位12个，居民楼院9个、楼栋104栋，现有居民3620户10321人，残疾人56人，享受残疾人两项补贴33人，低保户36户100人，70岁以上老年人122人。社区服务中心设有便民服务大厅、党员活动室、家长学校、道德讲堂、市民教育、普法教育、心理咨询室、“四点半”课堂、矛盾纠纷调处室、法律服务

室等多个功能室为居民提供服务。通过实施网格化管理后，居民间的很多矛盾纠纷都能被及时发现，在化解矛盾的过程中，曹丰莲也是亲自开展调解工作，用居民可以接受的语言来分析矛盾纠纷的前因后果。通过与当事人沟通交流，引导过错方主动承认错误、及时改正，争取让受损方给予适当让步，从而达到和解。

曹丰莲表示，邻里矛盾的根源未必在于事情本身，而是如何平衡当事人特别是受损方的心理，因此，通过谈感情的方式达到“以情动人”，通常会事半功倍地实现“小事化了”。

老旧小区停车难 社区对症开“处方”

□本报记者 贾丽娜

“我们小区最大的问题就是停车难，本来院子就很小，停车比较困难，再加上附近吃饭和上班的人也会把车停到我们院子里，人员复杂不说，治安也存在很大隐患。”家住海东市平安区二建家属院一号楼4单元的业主张海林，近日向平安街道化隆路社区反映道。

针对张海林反映的问题，近日，记者和化隆路社区党总支书记张友珍及社区工作人员一同来到二建家属院。记者看到，院内共有两栋家属楼，7个单元，由于是老旧小区，院内面积小，在没有划分停车位及无门卫和保安的情况下，确实无法避免停车难及乱停车的现象。

记者了解到，二建家属院建成于1996年，已有27年的历史，属于典型的“三无”楼院。目前有住户57户，其中常住户42户，出租户6户。

“明明自己家住在这里，停车却还要去别的地方，每次下班回来都是这样，真的太闹心了。”住户马景抱怨道。

“还有外面的人会跑到我们院子的墙根随地小便，也没有人管，严重影响了小区的环境卫生，我们这些住户外面的无法忍受。”一号楼2单元的业主张女士说。

针对大家反映的问题，化隆路社区在了解到二建家属院的情况后，第一时间研究制定了解决方案。

“我们决定在每个单元安排一名网格员，主要负责咱们楼院内的矛盾纠纷、环境卫生、民生保障、就业指导等多方面的问题。今天，我们就是来给大家解决问题的。”张友珍一边分配工作一边向居民解释道，这次来的目的就是告知业主们要在小区内成立业主委员会，引进物业公司，正式接管该楼院。

“这可真是个好消息，我们也想让物业公司进驻管理，只要有了物业公司，小区的很多问题就能解决了。之前小区没有业主委员会，好多事情没有牵头和带头操心的人，这下好了，小区有了主心骨，就不用担心有事没地方反映了，感谢社区的关怀。”听到要给业主们解决小区问题后，业主杨发春感慨地说道。

随后，由社区工作人员主持，依照选举办法，以现场投票、入户投票等形式，采取无记名投票的方式差额选举产生业主委员会委员5名，并在现场随即召开了第一次业主委员会会议，选举出业主委员会主任1名。

在选举现场，张友珍表示：“以后咱们就可以通过召开业主委员会工作例会，定期分析研判，将网格员作为收集社情民意的情报员，来解决居民遇到的问题。并持续探索网格治理新模式，将‘三无’楼院管理和网格管理结合起来，不断加强基层治理能力，切实提升居民获得感、幸福感、安全感。”

截至目前，二建家属院小区业主委员会已依法依规选举成立，祥盛物业已正式入驻，院内停车位全部划分完毕，停车杆也已安装。除此之外，社区还将院内闲置的核酸检测小屋，改造成了物业服务驿站，让家属院成功避免了外来车辆的进入，呈现出一派井然有序、卫生整洁、邻里和睦的和谐景象。

知业主们要在小区内成立业主委员会，引进物业公司，正式接管该楼院。

“这可真是个好消息，我们也想让物业公司进驻管理，只要有了物业公司，小区的很多问题就能解决了。之前小区没有业主委员会，好多事情没有牵头和带头操心的人，这下好了，小区有了主心骨，就不用担心有事没地方反映了，感谢社区的关怀。”听到要给业主们解决小区问题后，业主杨发春感慨地说道。

随后，由社区工作人员主持，依照选举办法，以现场投票、入户投票等形式，采取无记名投票的方式差额选举产生业主委员会委员5名，并在现场随即召开了第一次业主委员会会议，选举出业主委员会主任1名。

在选举现场，张友珍表示：“以后咱们就可以通过召开业主委员会工作例会，定期分析研判，将网格员作为收集社情民意的情报员，来解决居民遇到的问题。并持续探索网格治理新模式，将‘三无’楼院管理和网格管理结合起来，不断加强基层治理能力，切实提升居民获得感、幸福感、安全感。”

截至目前，二建家属院小区业主委员会已依法依规选举成立，祥盛物业已正式入驻，院内停车位全部划分完毕，停车杆也已安装。除此之外，社区还将院内闲置的核酸检测小屋，改造成了物业服务驿站，让家属院成功避免了外来车辆的进入，呈现出一派井然有序、卫生整洁、邻里和睦的和谐景象。

社区见闻



近日，阿里影业——淘票票星光点点公益项目走进海东市平安区平安中心广场、西营村文化广场、东方明珠小区和圣煜华庭小区为居民放映正在热映的动画影片《长安三万里》，一台放映机、一块幕布、一个放映员，光影流转勾勒出健康向上、文明和谐的乡村美景，点亮了乡村美好“夜生活”。

居民在家门口学习急救技能

本报讯(记者 吴雨 摄影报道)近日，海东市互助土族自治县威远镇南街社区联合互助县人民医院在辖区内开展了“普及医疗科普知识，助推社区健康教育”的宣讲培训活动，社区居民及党员60余人参加了此次活动。

活动现场，互助县人民医院内科主任童占胜向大家介绍了心肺复苏术、海姆立克急救法等理论知识，并以生动的语言将真实案例讲述给居民听，同时就急救的重要性、急救基础知识以及气管堵塞急救法、心肺复苏急救法等内容进行了重点讲解。

童占胜还现场指导居民如何判断是否需要心肺复苏、人工呼吸等急救方式，重点强调救助过程中的注意事项和方法、技能。尤其对事故发生第一时间如何采取正确、有效的急救措施，如何为患者争取到“黄金4分钟”救命时间，如何最大限度在医生和医护人员到来之前进行有效自救互救等作了详细讲解。童占胜借助模拟人进行了现场操作演示，对各个操作要领和流程逐一详细讲解和示范。

现场居民积极参与其中，与童占胜一起进行双人心肺复苏术的现场演示，让大家零距离体验和学习了急救技能。随后，互助县人民医院副院长谢占奎通过自身的专业知识和就诊经验，声情并茂地讲解了什么是房颤？房颤的主要危害和表现形式有哪些？房颤高危人群有哪些？通过深入浅出的讲解，让居民进一步提高了对房颤早筛、早查、早防、早控的认知。

“冠心病人心绞痛，在家应该怎么办？”“房颤会不会突然猝死？”现场居民“逮住”谢占奎，一个劲儿地问个不停，谢占奎也是耐心地答疑解惑。

参加活动的张奶奶表示：“现在时代好了，我们这些老年人在家门口就能享受到医院专家们送上门的医疗服务，像这种医疗急救科普活动，让我们生动地学习到急救常识，十分贴近生活、实用性也强。”



自来水管异响 业主闹心

□本报记者 吴雨

“从今年4月份开始，家里的自来水管总是发出‘嗡嗡’的响声，特别是晚上，声音显得格外刺耳，一直没有找到原因。”近日，家住海东市乐都区银都食府家属楼的租户谢先生向记者求助称，只要楼上住户用水，他家的自来水管就会发出异响。

“早上和晚上楼上邻居洗漱、洗澡、洗衣用水时，我家异响声就非常明显，尤其在夜间，响声格外清晰，整个楼道都能听见，这种噪音已严重影响到我的正常生活。”谢先生说，他的老家在外地，和妻子在乐都做点小生意，因为房子离店铺比较近，所以便租住于此。

“房子太老旧了，水管也都老化了，有可能是水管的排气阀坏了。”谢先生猜测道。“水管是今年4月份开始

发出响声的，当时刚好二楼的业主在装修，我以为是他们装修时开关水阀导致的，还心想等他们装修结束了，自然就不会再响了，也就没有放在心上。”

可谢先生没想到的是，往后的日子里，家中时常都能听到自来水管里传出的“嗡嗡”响声，而且声音越来越大。

直到有一天，谢先生遇到二楼业主并说明情况后，二楼业主表示，水阀只是在做卫生间防水时关了一次，而且很快就打开了，应该不是他家的问题。

谢先生很苦恼：“白天要忙碌生计，有时晚上水管能响一整夜，因为异响声，我感觉自己有点精神虚弱了，每晚都睡不好。”谢先生说，他租住的房屋十分老旧，很多业主并不常住，物业工作人员几次来排查，都未能联系到楼上的业主，所以根本无法确认是什么原因导

致的水管异响。

了解到谢先生的烦恼后，记者就住宅水管异响的问题，咨询了西宁伟业物业管理有限公司互助分公司工程部的工作人员王顺录。

王顺录表示，这种水管异响的现象在物理上被称为“水锤”现象，简单来说，就是水在水管中快速流动时，如果瞬间关闭水龙头，水管中的水会反弹回去再反弹回来，此时的水就像一把把小锤子在水管内敲来敲去，因为旧式的水管多为金属材料，因此就会被水锤“敲击”，进而发出我们听到的“嗡嗡嗡——滋滋滋”的声响。

另外，如果水流在管道里流动，通过某个阀门时，如果该阀门比较松，这时，“阀门片”受到水流冲击也会产生振动。王顺录说，通常为了避免水管产生振动，发出异响，在安装水管时，一定要

将水管牢牢地固定在墙上，同时，可以安装超高压水击消除器来解决这种异响问题。

王顺录告诉记者，他负责维修的互助土族自治县威远镇阳光社区香格里拉小区，设有一个给小区业主二次供水的水泵房，在一次巡查时，听到水泵房里的水管发出“咚咚咚”的巨大异响，经过排查，就是因为总管上有一处螺丝没有拧紧所致。

听了王顺录的经验之谈，对水管异响的原因有所了解后，谢先生专门找到四楼和五楼的业主，将水管异响的情况与他们当面进行了沟通。

四楼业主明确表示，自家水龙头确实有所损坏，存在漏水问题，一开水龙头就会产生异响。对此，他也非常配合地更换了新的水龙头，自此困扰谢先生的异响声消失。

城乡居民医保住院报销比例详解

□本报记者 贾丽娜

近日，家住海东市平安区水务花园的市民石女士致电本报“社区热线”栏目询问，她的孩子前段时间因生病住院治疗，住院期间共花费4500余元，想了解目前城乡居民医保住院报销比例是多少？就此，海东市医疗保障局工作人员作出详细解答。

相关工作人员介绍，城乡居民基本医疗保险的参保人群，主要是我市不属于职工基本医疗保险参保范围的城乡居民，包括城镇非从业居民、农村牧区居民、各类在校学生、学龄前儿童、国家和自治区规定的其他人员。

在我市长居居住的外地户籍居民，未参加职工医保和其他地区居民医保的，也可以自愿参加我市居民医保。

城乡居民医保住院报销比例是多少？

工作人员表示，参保的城乡居民按照分级诊疗政策规定，在定点医疗机构住院时，扣除住院起付线、需由个人全部承担的自费费用及需要由患者个人

先承担的乙类项目自付费用后，剩下的费用按照医疗机构等级按政策规定的比例报销。(注：甲类项目全额报销，丙类项目不予报销。)

乙类项目报销金额=患者报销金额=(医疗总费用-住院起付线-自费费用-乙类项目先行自付费用)×医院报销比例。海东市城乡居民医保住院基本统筹最高支付限额10万元。三级定点医院住院起付标准为1500元，住院报销比例为70%；二级定点医院住院起付标准为600元，住院报销比例为80%；一级定点医院住院起付标准为100元，住院报销比例为90%。

城乡居民医保门诊报销比例是多少？

工作人员强调，参保城乡居民在定点医院发生的普通门诊费用，在扣除由个人全部承担的自费费用及需要由患者个人先承担的乙类项目自付费用后，剩下的费用按照政策规定的比例报销。即：患者报销金额=(医疗总费用-

自费费用-乙类项目先行自付费用)×医院报销比例。三级定点医院支付比例为50%，二级及以下定点医院支付比例为70%，每人每年最高支付限额300元。

注：参保城乡居民无家庭共济账户的在定点零售药店不能刷卡，如有家庭共济账户可以在定点零售药店刷卡使用家庭共济账户金额进行结算。

城乡居民大病住院保险报销比例是多少？

参保城乡居民住院费用按现行基本医疗保险政策规定报销后，个人自付费用累计1.2万元以上的部分(特困人员、低保、返贫致贫人口实施起付线降低50%，即6000元)，符合政策范围内的，纳入大病医疗保险报销范围，按80%的比例报销(特困人员、低保、返贫致贫人口报销比例提高5%，即85%)。

“若城乡居民患有一类慢性病病种的年度补偿总额封顶为10万元；若患有二类慢性疾病病种一病种的年度补偿总额为3000元；两种及以上慢性病病种

年度可补偿总额为4000元(患有丙型肝炎、精神与行为障碍和结核病的患者年度补充总额为5000元)，实行即时结报。”工作人员补充说。

工作人员强调，一般慢性病报销都要本人指定一家医院门诊定点报销，去其他医院门诊就不能报销。但是，如果患传染性或者精神类疾病的患者同时患有其他特殊慢性病的，可选择1至2家定点医院进行治疗。

工作人员介绍，自2022年起，海东市医保局审批23家定点零售药店购买特殊药品并纳入医保统筹基金报销，不设起付线。全市门诊慢特病定点医院达13家(各县区二级以上公立医疗机构)，各县区均有5家门诊慢特病定点医院、全市共计30家定点医院。

社区热线

0972—8230538 13897698908
18909728985 15500660502
18797108889 15500546574