

毕业证丢失或损坏该怎么处理

近日,有网友在社交平台发文,称其硕士毕业证、学位证等证书被快递损毁,相关话题随即登上热搜。经协商,双方目前已就理赔方案达成一致。

证书所涉高校工作人员对此回应称,毕业证和学位证具有唯一性,无法补发,如果确认损毁,学校可以开具具有同等效力的相关证明。

遇到这种情况应该如何理赔?毕业证、学位证为什么不能补办?不慎丢失或损坏该怎么办?

毕业证、学位证遗失损坏时有发生
每年毕业季前后,领取毕业证、学位证双证等应届生必经事项总是备受关注。记者检索后发现,这类事件其实并不少见。

今年3月14日,江苏省淮安市中级人民法院发布了一批消费者维权典型案例,其中就包括寄件人毕业证书被快递公司弄丢的维权案例。

2023年7月10日,张云(化名)委托母亲袁某通过某快递公司邮寄专科毕业证书至上海,然而邮件在转投递过程中丢失。因毕业证书丢失后不能补办,张云每次只能根据需要提供补办学籍证明,且一次只能补办一张。

张云认为,邮件的丢失对其后续就业、提干造成影响,要求快递公司赔偿多次补办学籍证明支出的交通、餐饮、住宿等费用5515元,并赔偿精神抚慰金。

但因该邮件未保价,快递公司认为只能赔偿不超过邮费的三倍费用。双方协商无果,张云诉至淮安市江苏省盱眙县人民法院。

据央视新闻报道,2022年5月,陕西省西安市的王先生称使用某快递公司寄物品,却被快递公司弄丢了毕业证和学位证。

2021年,上海某高校应届硕士生小刘委托同学通过快递驿站邮寄毕业证书,同学随即即将小刘的本科和硕士两本毕业证书到大学城里的“快递驿站”邮寄。

同学将邮寄货物交至工作人员手里后,系统内很快生成快达物流的快递单号。但一天天过去,该邮件却一直处于“待取件”状态,小刘的毕业证书就此不翼而飞。之后,小刘向快递公司投诉反馈,对方同意赔偿500元。

如遇这些情况,快递公司应承担怎样的责任?

浙江丰国律师事务所主任陈松涛表示,《中华人民共和国消费者权益保护法(2013修正)》第十一条规定,消费者因购买、使用商品或者接受服务受到人身、财产损害的,享有依法获得赔偿

的权利。

“这可以作为当事人向快递公司索赔的法律依据,但是赔偿损失要有证据,金额需要原告来举证。主要看双方能否就赔偿金额达成一致。”陈松涛说,如果双方协商不成,还可以走法律途径。

为何不能给学生补办毕业证和学位证?

我国《普通高等学校管理规定》明确,毕业、结业、肄业证书和学位证书遗失或者损坏,经本人申请,学校核实后应当出具相应的证明书。证明书与原证书具有同等效力。

这也就是说,毕业证、学位证遗失或者损坏后,只能开具相应的证明书,而不能补办。

对此,教育部门的解释是:毕业证、学位证原件具有唯一性,其编号类似于身份证号码。不予补办,主要是为了防止仿制、伪造,维护国家学历教育制度和学历证书的严肃性。

为此,教育部在2014年也发布了专门通知,进一步强调学历证明书的同等效力,明确指出学历证明书应与原学历证书保持同等式样和质量,并在升学、就业及职务晋升等关键环节中同等对待,要求“相关单位不得歧视或拒绝接受”。

如果双证不慎遗失或损毁,应该如何弥补损失?

除了苦读多年顺利毕业的纪念意义,毕业证、学位证在求职就业、评定职称等方面还有重要作用。毕业生在领取双证后都应当进行妥善保存。

首先需要做的是找毕业院校开办学信网做了代订生意。记者在某二手平台检索酒店代订服务时发现,不少卖家宣称优惠尾房,可享内部价,还有的说是协议房、积分房,保证入住。记者了解到,代订确实能节省一定的出行成本,但也有一些网友反映,通过第三方代订不仅没省钱反而遇到了退订难,甚至遭遇骗局。

天津市的李女士计划到北京游玩,并通过某二手平台的卖家代订了北京的一家五星级酒店,原价每晚3000多元的房费,代订价便宜750元。“两个晚上便宜了1500元,本以为捡到了便宜,没想到却遇到了退订麻烦。”李女士说,她因行程有变,计划取消预订的酒店,虽然此时距离入住时间还有10天,卖家却拒绝退款。争执一番后,最终在酒店工作人员的协助下,卖家才同意取消订单并退款。

业内人士指出,代订低价酒店主要是通过协议价或会员积分等方式实现优惠。例如,一些酒店的高级会员不仅享价格折扣,还有免费早餐、延迟退房等福利。酒店一般规定仅限会员本人使用,不得转让他人,但代订者能通过添加“同住人”的方式帮他人代订。

(来源:《民生周刊》)

长知识

“小物业”牵动“大民生”。物业服务联系着千家万户,物业纠纷虽小,但却关乎社区居民的切身利益,直接影响群众的生活质量与幸福感。本案中,物业公司应当按照物业服务合同的约定,提供相应的服务,如未按合同约定履行维护、管理职责,造成基础共用设施设备损失,应当依法承担相应的法律责任。物业公司应以此为鉴,严格按照物业服务合同的约定提供管理服务,多措并举,优化管理,推动“物业提质,业主满意,大家配合”的良性循环,共建物业与业主的和谐共生关系。(本案例由海东市中级人民法院提供)

普法园

□本报记者 祁国忠

人们常常把小区物业比作“管家”,把业主和业委会比作“东家”。“东家”和“管家”本应和谐共处,可是海东市互助土族自治县某小区的业主却和物业公司闹成了“冤家”。

2013年5月,西宁某物业公司和第三人某房地产开发公司签订《物业管理合同》。由于西宁某物业公司对小区公共基础设施未能进行及时有效维护,引起小区业主的不满,业主委员会招标引进了新的物业公司。2019年11月,在业主委员会的参与下,西宁某物业公司向接手的新物业公司进行了地下室给水系统、消防报警系统、视频监控监控系统、电气设施设备等的交接查验。经查验,消防水泵和消防报警系统及电气控制柜等建筑物共用设施设备已损坏且无法正

小区公共设施设备损坏谁来担责

常运行。2020年3月,互助县某明小区业主委员会向互助县人民法院起诉要求西宁某物业公司赔偿在提供物业服务期间造成的基础公共设施损失61.65万元。另经青海某资产评估房地产土地估价有限公司对该小区损坏的火灾报警控制器、步行街路灯、镀锌钢管等设施设备司法鉴定评估值为2.9454万元。评估基准日为2016年8月15日的消防泵、变频控制柜等机电设备司法鉴定评估值为9.321万元。

互助县人民法院经审理后认为,本案中,第三人某房地产开发公司将该小区物业管理服务委托西宁某物业公司进行管理并提供物业服务,双方签订《物业管理合同》约定了具体的委托管理事项和各自的权利义务及违约责任等。西宁某物业公司作为前期物业服

务企业,应当按照物业服务合同的约定,为小区业主提供物业服务,确保共用设施设备的日常运行和维护等。故对原告要求被告赔偿在提供物业服务期间造成的基础共用设施损失的诉讼请求应予支持。具体的赔偿数额应以鉴定部门出具的鉴定意见为准,因为鉴定部门的鉴定意见已经考虑了设施设备的成新率,且评估基准日也是双方协商确定,被告作为物业服务企业未完全履行物业服务合同约定的对小区共用设施设备的维修、养护、管理和维护义务,应当承担违约赔偿责任。遂作出西宁某物业公司于本判决生效后十日内赔偿某业主委员会小区共用设施设备损失12.2664万元的一审判决。一审宣判后,双方服判未上诉。



近日,一场暑期艺术培训班汇演在海东市乐都区唐道商业街举行。培训学员们以舞台汇报演出的形式向大家展示学习成果,不仅为学员增强了学习信心,也为市民带来了一场视听盛宴。

本报记者 祁国忠 摄

网传腐竹能燃烧 还能吃吗

腐竹中含有22%左右的脂类,主要是不饱和脂肪酸,特别是亚油酸含量很高。亚油酸是人体必需脂肪酸,能与血液中的胆固醇结合,促进胆固醇的转运和代谢,预防动脉粥样硬化。

腐竹还富含具有血管清道夫功能的大豆卵磷脂,同样能降低胆固醇、软化血管、预防心脑血管疾病,还具有健脑作用。

目前腐竹加工工艺还会往豆浆中添加一定量的钙以提高腐竹产率,从而使腐竹中的钙含量明显增加,经常食用,可以满足维护骨骼健康对钙的需要。

如何通过外观和气味快速选购到优质腐竹

购买腐竹时要学会通过外观和气味快速辨别优劣。

好的腐竹呈枝条状或片叶状,颜色淡黄,油亮有光泽。质地比较脆,容易折断,折断后从断面能看到很多空心结构。

好的腐竹有典型的豆香味,没有其他异味。如果看到颜色发灰、没有光

泽、散发不良气味的腐竹,就不要购买了。

网传“腐竹燃烧”的视频是怎么回事
腐竹为什么会燃烧呢?网上曾流传“腐竹燃烧”的视频,视频里有人点燃了腐竹,燃烧后有沥青一样的东西滴下,被认为是含胶的有毒腐竹。人们不禁要问,腐竹能燃烧是真的吗?能燃烧的腐竹能吃吗?

燃烧是一种化学反应,是可燃物与空气中的氧气之间发生的快速放热和发光的氧化反应。能燃烧的物质就称为可燃物,大多是含有碳和氢的化合物。一般我们容易想到的可燃物是煤、石油、天然气、木头、酒精、布料等,而很少有人会将食物和燃烧联系在一起。

事实上,很多食品的主要成分也是含有碳和氢的化合物,完全符合可燃物的定义。蛋白质、脂肪和碳水化合物都是食物中可以燃烧的成分。

油脂可燃很多人都知道,蛋白质的燃烧在生活中也很常见,比如头发、羊毛等物质燃烧时,主要就是蛋白质的燃烧。

真的吗

物业无权对充电桩安装设置障碍

随着新能源汽车的日益普及,消费者因充电桩安装与物业公司产生纠纷的案件屡屡发生。2023年5月,黑龙江省哈尔滨市消费者李某购买一辆新能源汽车后,在其小区地下自有停车位安装自用充电桩时,遭到物业公司的百般阻拦。物业公司声称小区电力容量有限,安装充电桩应由全体业主共同表决,并强调存在安全隐患,会增加物业公司的人力和物力成本,要求李某交纳服务费5000元才肯协助。双方争执不下,消费者诉至法院。

不久前,当地法院判定物业公司无权以收费作为出具同意安装证明的前提条件。法院认为,业主在自有车位安装自用充电桩是对共有部分的合理使用,并非需要小区全体业主共同决定的事项,而维护共用设施设备及保障安全本来就是物业公司应尽的义务。

黑龙江省消费者协会认为,消费者在自有停车位安装充电桩,物业公司无权设置障碍并收取任何费用。物业公司每年向业主收取停车位管理费,有义务为业主提供服务,业主依规安装充电桩是合理合法的需求,物业公司理应承担配合,而不是设置障碍收费。

《中华人民共和国民法典》规定,业主对其建筑物专有部分享有占有、使用、收益和处分的权利。物业服务合同是物业服务人在物业服务区域内,为业主提供建筑物及其附属设施的维修养护、环境卫生和相关秩序的管理维护等服务的合同,业主支付物业费。相关法律条款对业主的权利和物业公司的义务都有清晰的界定。此外,国家发展改革委等部门联合印发《关于加快居民区电动汽车充电基础设施建设的通知》《国家发展改革委等部门关于进一步提升电动汽车充电基础设施服务保障能力的实施意见》等系列文件,均积极推进居住社区电动汽车充电基础设施建设,要求物业服务企业积极配合。

黑龙省消协提醒广大消费者,自有车位安装充电桩需要满足车位产权或使用权清晰,小区电力条件允许以及符合消防安全规定等前提条件,并严格遵循向小区物业公司申请、物业公司审核、向当地供电部门申请、联系充电桩安装服务商等流程。只要条件符合,物业公司就应积极配合并不得收取任何费用。(来源:《中国消费者报》)

随着新能源汽车的日益普及,消费者因充电桩安装与物业公司产生纠纷的案件屡屡发生。2023年5月,黑龙江省哈尔滨市消费者李某购买一辆新能源汽车后,在其小区地下自有停车位安装自用充电桩时,遭到物业公司的百般阻拦。物业公司声称小区电力容量有限,安装充电桩应由全体业主共同表决,并强调存在安全隐患,会增加物业公司的人力和物力成本,要求李某交纳服务费5000元才肯协助。双方争执不下,消费者诉至法院。

不久前,当地法院判定物业公司无权以收费作为出具同意安装证明的前提条件。法院认为,业主在自有车位安装自用充电桩是对共有部分的合理使用,并非需要小区全体业主共同决定的事项,而维护共用设施设备及保障安全本来就是物业公司应尽的义务。

黑龙江省消费者协会认为,消费者在自有停车位安装充电桩,物业公司无权设置障碍并收取任何费用。物业公司每年向业主收取停车位管理费,有义务为业主提供服务,业主依规安装充电桩是合理合法的需求,物业公司理应承担配合,而不是设置障碍收费。



近日,海东市乐都区西沙沟湿地公园内的向日葵竞相开放,引得市民纷纷前来拍照赏花。
本报记者 祁国忠 摄

提个醒

低价代订酒店能省钱?当心“薅羊毛”不成反被骗

暑期旅游旺季,不少游客通过二手交易平台或社交平台购买景区门票、预订酒店住宿等。一些人“抓住商机”,在这些平台做起了代订生意。记者在某二手平台检索酒店代订服务时发现,不少卖家宣称优惠尾房,可享内部价,还有的说是协议房、积分房,保证入住。记者了解到,代订确实能节省一定的出行成本,但也有一些网友反映,通过第三方代订不仅没省钱反而遇到了退订难,甚至遭遇骗局。

天津市的李女士计划到北京游玩,并通过某二手平台的卖家代订了北京的一家五星级酒店,原价每晚3000多元的房费,代订价便宜750元。“两个晚上便宜了1500元,本以为捡到了便宜,没想到却遇到了退订麻烦。”李女士说,她因行程有变,计划取消预订的酒店,虽然此时距离入住时间还有10天,卖家却拒绝退款。争执一番后,最终在酒店工作人员的协助下,卖家才同意取消订单并退款。

业内人士指出,代订低价酒店主要是通过协议价或会员积分等方式实现优惠。例如,一些酒店的高级会员不仅享价格折扣,还有免费早餐、延迟退房等福利。酒店一般规定仅限会员本人使用,不得转让他人,但代订者能通过添加“同住人”的方式帮他人代订。

这样“同住人”就能拿着身份证办理入住,这是二手平台上一些代订卖家的主要操作方式。

在中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江看来,酒店代订本身不违法,但违反酒店相关规定,存在诸多风险。例如,一些酒店要求会员本人到场,特别是旅游旺季,如果本人不到场,可能无法办理入住;游客向代订卖家提供的个人信息也有泄露风险;很多代订的酒店无法退订,也不能开发票;游客还可能遭遇价格临时调整以及诈骗风险等。

今年2月,有网友在社交平台发帖表示,自己提前一个月通过代订预订了酒店,结果入住前酒店价格上涨,入住前一天临时加价1600元。今年6月,上海市静安区人民法院就曾公开审理了一起低价代订酒店的合同纠纷案:2023年12月至2024年3月,祁某某通过某社交购物平台发布代订酒店的信息,虚构其有能力低价订房,以先行收取房费的名义,诱导被害人向个人账户转账,先后骗取8名被害人钱款共计人民币4.4万余元。

对此,北京市中闻律师事务所律师李斌表示,游客在预订酒店时应选择酒店官网或正规的第三方平台,如选择个人代订,应事先问清楚退订要求,并拒绝一切向个人账户转账的行为,以免造成财产损失。(来源:《工人日报》)

物业无权对充电桩安装设置障碍

随着新能源汽车的日益普及,消费者因充电桩安装与物业公司产生纠纷的案件屡屡发生。2023年5月,黑龙江省哈尔滨市消费者李某购买一辆新能源汽车后,在其小区地下自有停车位安装自用充电桩时,遭到物业公司的百般阻拦。物业公司声称小区电力容量有限,安装充电桩应由全体业主共同表决,并强调存在安全隐患,会增加物业公司的人力和物力成本,要求李某交纳服务费5000元才肯协助。双方争执不下,消费者诉至法院。

不久前,当地法院判定物业公司无权以收费作为出具同意安装证明的前提条件。法院认为,业主在自有车位安装自用充电桩是对共有部分的合理使用,并非需要小区全体业主共同决定的事项,而维护共用设施设备及保障安全本来就是物业公司应尽的义务。

黑龙江省消费者协会认为,消费者在自有停车位安装充电桩,物业公司无权设置障碍并收取任何费用。物业公司每年向业主收取停车位管理费,有义务为业主提供服务,业主依规安装充电桩是合理合法的需求,物业公司理应承担配合,而不是设置障碍收费。

《中华人民共和国民法典》规定,业主对其建筑物专有部分享有占有、使用、收益和处分的权利。物业服务合同是物业服务人在物业服务区域内,为业主提供建筑物及其附属设施的维修养护、环境卫生和相关秩序的管理维护等服务的合同,业主支付物业费。相关法律条款对业主的权利和物业公司的义务都有清晰的界定。此外,国家发展改革委等部门联合印发《关于加快居民区电动汽车充电基础设施建设的通知》《国家发展改革委等部门关于进一步提升电动汽车充电基础设施服务保障能力的实施意见》等系列文件,均积极推进居住社区电动汽车充电基础设施建设,要求物业服务企业积极配合。

黑龙省消协提醒广大消费者,自有车位安装充电桩需要满足车位产权或使用权清晰,小区电力条件允许以及符合消防安全规定等前提条件,并严格遵循向小区物业公司申请、物业公司审核、向当地供电部门申请、联系充电桩安装服务商等流程。只要条件符合,物业公司就应积极配合并不得收取任何费用。(来源:《中国消费者报》)

随着新能源汽车的日益普及,消费者因充电桩安装与物业公司产生纠纷的案件屡屡发生。2023年5月,黑龙江省哈尔滨市消费者李某购买一辆新能源汽车后,在其小区地下自有停车位安装自用充电桩时,遭到物业公司的百般阻拦。物业公司声称小区电力容量有限,安装充电桩应由全体业主共同表决,并强调存在安全隐患,会增加物业公司的人力和物力成本,要求李某交纳服务费5000元才肯协助。双方争执不下,消费者诉至法院。

不久前,当地法院判定物业公司无权以收费作为出具同意安装证明的前提条件。法院认为,业主在自有车位安装自用充电桩是对共有部分的合理使用,并非需要小区全体业主共同决定的事项,而维护共用设施设备及保障安全本来就是物业公司应尽的义务。

黑龙江省消费者协会认为,消费者在自有停车位安装充电桩,物业公司无权设置障碍并收取任何费用。物业公司每年向业主收取停车位管理费,有义务为业主提供服务,业主依规安装充电桩是合理合法的需求,物业公司理应承担配合,而不是设置障碍收费。

当心“降温神器”变“伤人利器”

近期,我国多地持续高温,市面挂脖风扇、降温冰圈、冰凉贴等消暑产品热卖。日前,广西壮族自治区南宁市一名7岁男孩因戴挂脖风扇睡觉致面瘫的新闻登上热搜,让不少消费者对这款“降温神器”的安全性产生担忧。

相关专家指出,长时间使用挂脖风扇,对着面颊吹可能引发面部神经受损,导致面瘫。近期在多家医院就诊的面瘫患者中,不少是因为长时间使用电风扇、空调等降温设备,将冷风对着身体一侧或面部直吹导致的。

一旦患上面瘫,治疗时间至少需7天至10天,一般要2周后症状才能逐渐减轻。另外,长时间将风扇挂在脖子上,也会对颈椎和颈部神经、血管造成影响。除此之外,挂脖风扇使用的锂电池质量参差不齐,而伪劣电池会大大增加产品爆炸或起火风险。

专家提醒,不要长时间用挂脖风扇对着某一部位猛吹。消费者要从正规渠道购买挂脖风扇,注意查看产品包装、标识等。此外,在使用挂脖风扇时,要仔细阅读产品说明,不要让水或金属物进入其中,以免引发电源短路。同时,在给挂脖风扇充电时,必须使用原装充电器,切勿随意更换充电设备。

烈日炎炎,我们该如何科学降温?专家提示,切勿盲目追求一时的清凉,忽视潜在的健康风险。身处室内时,应避免空调、风扇直接对着面部吹,建议使用摇头电扇,室内温度最好保持在26摄氏度左右。外出时,注意避开高温时段,可以通过打伞、穿防晒衣等方式降温。(来源:《科技日报》)