

口腔乱象

屡遭重罚后 多家机构仍用国家补贴诱导消费

2 以“三甲医院专家会诊、专车接送”噱头揽客

除网络引流、电话“轰炸”加补贴吸引，部分口腔医院更打着三甲医院医生会诊、面诊、专车接送等噱头揽客。

“今天我们有四川华西、北大北口、301的专家在院联合开展关于种植牙、补牙标准的学术交流，针对修复方式有免费的专家会诊，您可以咨询下专家。”北京极筒口腔的医生助理告诉冯女士，可以到院免费拍片后请医生出方案，医院还提供免费专车接送服务。

是否真的有三甲医院的专家会诊冯女士无从得知，冯女士告诉记者，该医生助理宣称机构近日获得联合国专利，另有国家补贴。记者未查询到任何三甲医院专家在极筒口腔出诊的信息，亦没有查询到与联合国专利、国家补贴相关的内容。

“我们五棵松口腔门诊部的种植院长叫郭红延，他是从武警总医院高薪聘请来的专家，临床经验很丰富。”电话沟通时，极筒口腔的销售着重向记者介绍，

如果记者带家人前往咨询，可以请郭红延院长面诊。

“所有的患者都是院长面诊吗？”面对记者的疑问，该销售表示，院长手术很满，面诊需要提前预约并等待，不过医院也有其他医生可以面诊。

公开资料显示，郭红延为副主任医师、执业医师，毕业于第四军医大学医学博士、硕士研究生导师，现任职于北京极筒口腔五棵松口腔门诊部医疗院长兼种植院长。

3 线上、门店说法不一，补贴活动概念混淆

在调查期间，记者还接到了北京极筒口腔医院的电话。记者以牙冠修复为由咨询，销售人员告诉记者，该机构内国产爱尔创品牌的全瓷牙冠价格为2000元/颗，德国威兰德的价格为3500元/颗，并约记者前往医院免费检查。

9月11日，记者来到北京极筒口腔医院的其中一家院区——海德堡联合口腔（西直门院）了解修复牙冠的费用。咨询员介绍，目前机构内国产爱尔创品牌的全瓷牙冠活动价为2500元/颗，德国威兰德的价格为4500元/颗，如果当天能定，还可以有8折优惠，两种牙冠分别相当于2000元/颗、3600元/颗。该价格与之前电话销售报给记者的价格并不一致。

“目前很多私立医院所谓的种植牙补贴就是指自去年开始国家集采的补贴，但我们是真补贴。”与告知冯女士的“国家补贴”不同，极筒口腔医院的咨询员告诉记者，他们的补贴是中国老龄事业发展基金

会给的。“倪萍、唐国强等公众人士在我们这里种植后，都觉得效果挺好，于是发起了一个咀嚼的幸福公益活动，活动结束后，中国老龄事业发展基金会给我们做的补贴。”咨询员向记者介绍了“补贴”的由来。

记者查询发现，咀嚼的幸福公益活动确实存在，但补贴来源却与咨询员介绍的有所出入。

相关报道介绍，“咀嚼的幸福”是一项关注中老年口腔健康，提倡晚年高质量健康生活的大型公益联动。2022年，极筒一站式口腔为中国老龄事业发展基金会捐款100万元，专款专用，用于关爱老年口腔健康·修复缺牙“咀嚼的幸福”公益项目。此外，极筒口腔称，其与多家知名欧美种植体厂商保持着长期合作关系，在相关的公益项目中，得益于厂家的帮助，患者能获得30%-50%的种植体费用补贴。

2023年4月，有媒体报道，中国老龄事业发展基金会联合北京极筒·一站式口腔

开展“咀嚼的幸福·拒绝种植牙二次伤害”公益种植牙行动启动，该公益行动将招募8020名“安全种植宣传志愿者”，成功入选即可免费申领一颗种植牙治疗。相关报道并未提到咨询员所说的中国老龄事业发展基金会的补贴。

当记者表示不了解自己牙根状况后，该咨询员调出记者现场拍摄的牙片，当场表示记者的牙根状况尚可，仅更换牙冠即可。但记者从国家卫健委官网查询发现，该人员并非执业医师，亦无诊疗资格。

“我是口腔医院的，前两天我们在微信上联系过，我是杨助理，您如果有时间可以来医院面诊。”9月15日，冯女士再次接到北京中诺口腔的销售电话，称机构近日有周年庆店庆优惠活动，希望其尽快前往医院了解。据记者了解，今年8月8日、8月21日、8月24日，北京中诺口腔都曾发布过周年庆宣传广告，2023年其周年庆时间为7月1日至8月31日。

4 夸大技术水平，“升级”医生职称误导消费者

对牙齿缺失者而言，选择一位技术过硬的种植牙医生至关重要。他可以确保手术成功、减少患者的并发症、提高种植牙的美观度、确保种植牙的长期稳定性以及为缺牙者提供个性化治疗。

然而，在记者调查的过程中，不少口腔机构的工作人员有误导消费者之嫌，所谓的“院长”“主任”实际上只是主治医师，还有部分口腔医院的专家介绍，并未详细标注医生职称。

9月14日，记者来到泰康拜博口腔（乐府门诊）咨询种植牙。“如果在这边种植是哪位医生操作手术？”听助理介绍完价格后，记者询问手术医生的情况。“咱们这边是李院（李院长）给做。”在记者的一再追问下，记者获悉，李院长全名李东，是该门诊部专门负责做种植牙的医生。该机构资料显示，李东为主治医师，一星泰康牙医，现为北京泰康拜博口腔乐府门诊医疗院长、北京泰康拜博口腔种植修复专家/全科专家。

“我们门诊只有我们主任在做种植。”同日，佳美口腔（紫竹桥门诊）的接待人员告诉记者，门诊墙上第一排第一个就是主任的个人介绍，记者可以了解一下。记者注意到，该门诊主任盛刚国曾多次参加国



内外进修学习，其职称亦为主治医师。

“我们高院长、白院长都行，他们技术都很好。”在北京维尔海淀口腔医院（紫竹桥分院）的2楼，记者在院长助理的介绍下看到了医生介绍展板。北京维尔海淀口腔医院紫竹桥种植院长高龙为维尔口腔“一日得”种植牙技术操作示范专家、维尔口腔医院美学修复专家；维尔口腔医院紫竹桥分院种植院长白莉为维尔口腔种植专家、维尔口腔牙周专家。记者注意到，展板上

未对两位院长的职称进行任何标注。

通常情况下，公立医院的主任级医生多拥有副主任医师及以上职称，院长级别更是非主任医师莫属。但销售口中的“某院”“某主任”，很容易令消费者误解。医药行业资深律师、国浩律师（南京）事务所合伙人王蒙告诉记者，若销售未明确告知医生职称，以“某院”“某主任”称谓，并极力宣传医生技术好、经验丰富，涉嫌虚假宣传。

5 违法广告、虚假宣传，私立口腔医院频频被罚

口腔医疗服务一直是广告违法的重灾区，北京市市场监督管理局公布的今年一季度及4月、5月广告监测报告显示，包括口腔在内的医疗诊疗服务类广告在互联网媒体涉嫌违法量排名中居首。据记者统计，今年上半年，口腔医疗机构涉行政处罚超过200起，其中不乏因广告违法被处罚的情况。

其中，劲松口腔在美团网开展口腔种植服务促销时涉嫌存在价格欺诈违法行为，北京市市场监督管理局对其作出警告及罚款15万元的处罚。北京合众九州口腔门诊部有限公司因对商品作虚假或引人误解的商业宣传等被罚款10万元。近日，北京中诺口腔医院因虚假宣传、价格欺诈被罚款35万元亦被北京市市场监管局列入典型案例。

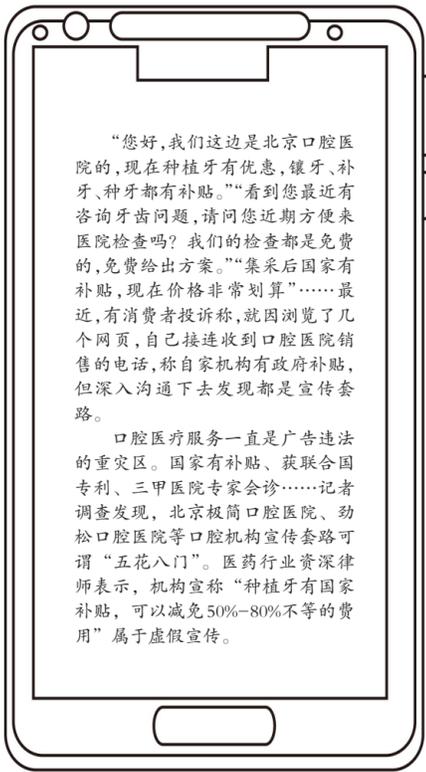
“口腔医院通过网络引流，获取消费者联系方式，向消费者致电，侵犯了消费者的隐私权。”王蒙表示，机构宣称种植牙有国家补贴，可以减免50%-80%不等的费用属于虚假宣传，而消费者点击或浏览网络上相关内容后，个人电话被截获属于违法收集公民个人信息，违反了个人信息保护法。

有关私立口腔医院虚假宣传如何监管等问题，记者向北京市市场监管局发送了采访提纲，但截至发稿尚未得到回复。此外，记者还针对消费者投诉的内容以及机构是否对销售有过统一培训等问题，分别向北京劲松口腔、北京极筒口腔医院发送采访提纲，截至发稿亦未收到回复。对于机构内医生资质问题，记者致电了泰康拜博口腔的客服人员，该客服人员表示，会

对记者的问题进行反馈，但是否得到回应她也不敢保证。

（来源：新京报）

之虚假宣传



“您好，我们这边是北京口腔医院的，现在种植牙有优惠，镶牙、补牙、种牙都有补贴。”“看到您最近有咨询牙齿问题，请问您近期方便来医院检查吗？我们的检查都是免费的，免费给出方案。”“集采后国家有补贴，现在价格非常划算”……最近，有消费者投诉称，就因浏览了几个网页，自己接连收到口腔医院销售的电话，称自家机构有政府补贴，但深入沟通下去发现都是宣传套路。

口腔医疗服务一直是广告违法的重灾区。国家有补贴、获联合国专利、三甲医院专家会诊……记者调查发现，北京极筒口腔医院、劲松口腔医院等口腔机构宣传套路可谓“五花八门”。医药行业资深律师表示，机构宣称“种植牙有国家补贴，可以减免50%-80%不等的费用”属于虚假宣传。

1 碰瓷“集采” 多家机构称自己有国家补贴

就因在抖音上浏览了种植牙的相关视频，家住东城区的冯女士接到了多家口腔医院的销售电话。其中，一家自称北京口腔医院的销售，询问其是否有种植牙需求。确认过冯女士确有种植牙需求后，销售表示稍后会有医生助理联系冯女士具体报价。

大约3分钟后，冯女士接到了北京极筒口腔医院医生助理的电话。在了解冯女士的具体状况后，医生助理建议冯女士前往该口腔医院进行免费检查。

该医生助理称，现在国家有补贴，且上个月医院有一项专利申请被联合国通过，国家补贴可在一个月内领取，领取后三年内镶牙、种牙、补牙，都能报销至少一半的费用。

“您了解过集采吗？国家集采后，加上补贴，种植牙一两千、两三千、三四千的都有，我们不做韩国和国产的，因为他们只能质保五年，螺纹粗糙，后期会比较麻烦。”不过医生助理并没有明确告知冯女士种植牙的价格，他建议冯女士先去检查，了解一下骨质情况，牙龈、牙槽骨有无萎缩，以及是否需要添加骨粉。

记者调查发现，碰瓷“集采”“国家补贴”的口腔机构并不少。9月6日，记者在网检索种植牙信息，随后接到了劲松口腔医院的销售电话，

尽管该销售在电话中未提及补贴内容，只表示目前该机构有周年庆活动，种植牙优惠力度很大。但在随后的微信沟通中，销售人员又告诉记者，该机构也有政府给的补贴。

“从去年4月1日开始，这边实行中央集采的补贴活动，单颗种植牙可补贴50%-80%。”劲松口腔销售人员建议记者先前往机构免费检查，再根据整体方案计算看能够补贴多少。“种植牙活动的力度很大。”当记者咨询具体打几折时，销售人员表示，打几折不清楚，要看整体的方案以及费用预算。

公开信息显示，2023年1月，国家医保局推动的口腔种植体系统集中带量采购开展后，尽管中选产品平均中选价格与集采前中位采购价相比，平均降幅达55%，但“集采”与国家补贴并无关系。

“有的口腔机构宣称种植一颗牙仅两千元，其实都是很便宜的种植体。”一位不愿意透露姓名的口腔机构从业人员告诉记者，很多口腔机构宣称自己的种植牙终身质保，以此来吸引消费者，如果患者本身存在糖尿病、高血压或者骨密度降低等情况，牙齿超过一定年龄后本就会松动，因此口腔机构的终身质保便无法成立。假如多年后真的出现了问题，一些小机构还在不在都尚未可知。

