

消费品以旧换新助力灾后重建

□本报记者 韩世伟 摄影报道

立冬过后，寒风凛冽，但在海东市循化撒拉族自治县东门广场上，人头攒动、热闹非凡。一场别开生面的“住新居 享生活 展笑颜”消费品以旧换新走进灾后恢复重建区专场活动在这里启幕，为寒冷的冬日增添了一抹温暖与希望。

此次活动由青海省商务厅联合海东市人民政府共同举办，旨在加快促进消费市场回暖，帮助灾区群众尽快恢复正常生产生活秩序。

活动现场，一面面印着宣传标语的彩旗在寒风中飘扬，气球高悬，营造出浓厚的节日氛围。家电、家装、电动车展位前人头攒动，咨询声、讲解声此起彼伏。

在家装企业展位前，更是热闹非凡。循化县20余家家装企业齐聚一堂，为灾区群众提供了多样化的装修方案和材料选择。工作人员热情地接待着每一位前来咨询的群众，耐心为他们解答各种问题，并根据他们的需求和预算，量身定制出最合适的装修方案。

“听说今天这里有活动，正好这几天家里准备装修房子，就过来看看。”53岁的马白克一大早就来到了活动现场。他告诉记者，家里的房子灾后需要重建，这次以旧换新活动为他提供了难得的机遇，让他能够以更低的成本装修新家。

循化县工业和信息化局的相关负责人介绍，此次以旧换新专场活动为期两天，邀请了包括循化县唯美智家装饰工程有限公司等在内的20余家家装企业，以及多家家电、电动自行车企业。通过现场解读补贴政策和申领流程，帮助群众更快了解和参与消费品以旧换新活动。

在现场，中国银联青海分公司工作人员正忙着进行资料上传和审核工作。他们敲击着键盘，认真核对每一份资料，确保每一笔补贴都能够准确无误地发放到群众手中。



循化县工业和信息化局的相关负责人介绍，此次以旧换新专场活动为期两天，邀请了包括循化县唯美智家装饰工程有限公司等在内的20余家家装企业，以及多家家电、电动自行车企业。通过现场解读补贴政策和申领流程，帮助群众更快了解和参与消费品以旧换新活动。

在现场，中国银联青海分公司工作人员正忙着进行资料上传和审核工作。他们敲击着键盘，认真核对每一份资料，确保每一笔补贴都能够准确无误地发放到群众手中。

开心，也非常感谢党和政府对我们的关怀和支持。”

这份喜悦与感激，不仅仅体现在童木汗麦一个人的身上。活动首日，现场签约56户，发放41户。其中，享受3万元补贴32户，共96万元；享受1.5万元补贴9户，共13.5万元；享受补贴总计109.5万元。带动消费465万元。这些补贴资金如同一股暖流，温暖了灾区群众的心田，也让他们看到了重建家园的希望和信心。

随着活动的深入进行，越来越多的

群众开始关注并参与到这场以旧换新的活动中来。他们不仅在这里找到了心仪的家电、家装产品，还通过补贴政策节省了一大笔开支。截至记者发稿时，共83户群众享受到了补贴政策，其中，18户群众每户领取了1.5万元补贴，65户群众每户领取3万元补贴，总计享受补贴金额达306.5万元，有效带动了860万元的消费。



市总工会全力当好职工的“娘家人”

本报讯(记者 张璐)今年以来，海东市总工会始终将服务职工作为重中之重，秉持“服务职工无小事，关爱职工不停歇”的理念，以“让职工当主角，把职工当亲人”为承诺，用“细心、热心、耐心、真心”为职工排忧解难，传递党委政府的深切关爱，成为职工可信赖的“娘家人”。

深入一线是了解职工困苦的第一步。市总工会工作人员深入困难职工的工作岗位与家庭，详细记录他们的工作状态、工资收入、家庭资产等信息，力求全面掌握职工的基本情况。致因原因及帮扶需求。每一次走访后，都会认真核对《困难职工档案表》，完善档案内容，并为职工送上《困难职工结对帮扶联系卡》，确保信息准确无误，为后续帮扶工作筑牢根基。

在帮扶环节，市总工会按照“一户一计划、一户一措施”的标准，联合基层工会与困难职工共同商议解困脱困策略，涵盖生活保障、医疗救助、子女

教育等七个核心领域，确保帮扶计划精准到户，帮扶措施有的放矢。同时，市总工会借助各方力量，通过提供就业信息、解读政策法规、开展技能培训等方式，为职工提供全方位的支持。工作人员定期通过实地探访或电话沟通，了解帮扶成效，及时解决新出现的问题，全力提升职工的满意度。

不仅如此，市总工会还注重精神激励。通过组织座谈会、文体活动等，向职工宣传帮扶政策，让他们感受到党和政府的温暖。同时，积极开展思想工作，帮助职工树立信心、激发他们摆脱困境的内生动力，实现物质与精神的“双帮扶”。

今年以来，市总工会已筹集资金149.214万元，开展生活救助、子女助学等多样化帮扶活动，惠及116户困难职工家庭、247名职工，极大地缓解了他们的生活压力，点燃了他们的奋斗热情，为全市的和谐稳定与发展注入了强大的正能量。

乐都汽车客运站的转型之路

□本报记者 吴雨 摄影报道

南来北往，熙熙攘攘，曾是几代人对汽车客运站留下的深刻记忆。然而，随着经济发展，时代变迁，人们的出行方式也随之改变。如今，越来越多的汽车客运站转型的十字路口，或停运关闭，或升级转型……

近日，记者来到海东市乐都区汽车客运站，一层的候车厅被分割成几个商铺后租了出去。在一层的南面商铺，是一家290平方米的汽车销售门店，门店负责人马燕说，她是客运站转型第一年入驻的商家。“去年乐都区消防大队服务站及海东市公安局交通警察支队车辆管理所便民服务站两家单位相继入驻后，我们这里的人气也旺了起来。”马燕说道。

记者走进客运站，映入眼帘的是售票窗口，从售票窗口右侧的乘客安检入口处进入后，就是候车厅。“以前坐高速客车，只能在这里买票上车，现在除了乐都汽车客运站，还可以在乐都区消防救援大队站点坐车，乘车点的选择变多了，对我们乘客更方便了。”正在候车的乘客裴女士说。她平时在乐都区上班，每两三天就要往返于乐都和西宁，对她而言，在乐都区消防救援大队的班车补票点坐车是最方便的。

作为道路客运服务的重要基础设施，汽车客运站保障公众出行中发挥着重要作用。记者了解到，乐都汽车客运站始建于2014年9月，总占地面积29074平方米，建筑面积5084.81平方米，发车厅58个。“我记得2015年春运期间，候车厅还是人山人海，而且发的都是40多座的大型车，每趟都座无虚席。”乐都汽车客运站工作人员说。

近年来，受多种因素影响，道路客运客流量大幅下降，汽车客运站进站客流随之减少，场站设施利用率明显降低，客运业务普遍收支不抵支。据乐都汽车客运站办公室主任应小娟介绍，客运站传统客运业务的下滑实际始于2019年。当时，越来越多的私家车和刚刚兴起的网约车以经营方式和价格的灵活多变、车辆档次多样、“一条龙”“送到目的地”等便捷服务满足了乘客的个性化需求，这些车辆借助微信“拼车群”等互联网平台，形成了有组织的运营实体，对客运站业务造成的冲击显而易见。

同时，于2014年年底正式通车的海东站逐渐被人们认可，人们的出行习惯潜移默化地发生着改变。乘坐高速客车从乐都到西宁，基本要耗时一个半小时，有时因为高峰期堵车等原因，时间还会更长。而乘坐动车从海东站到西宁站，只需20多分钟，大大缩减了乘客的通勤时间。动车的发展

也使传统客运站面临前所未有的挑战和危机，客源被严重分流。再加上疫情的影响，更是加剧了客运市场的颓势，让乐都汽车客运站几度面临闭站停运的窘境。

面对公路客运市场的萎缩，通过“以商养站”的方式实现盈亏平衡转型发展的需求日益迫切。

乐都客运站根据《青海省汽车客运站创新发展转型工作方案》和在满足高峰客流需求的前提下，按照合理适用、应急有备的原则，优化售票、候车、停车、发车等功能区划分，提高场站资源利用效率，降低了运行成本。持续深化联网售票、电子客票普及应用，积极开展自助售票服务，优化进站、安检、购票、检票等流程，完善了无障碍设施设备，改善了旅客体验。支持客运站依托人力资源、设施设备和优势，在规范开展停靠点运营、合理优化售票窗口、候车空间、安检车间、发车空间等方面进行了详细规划。

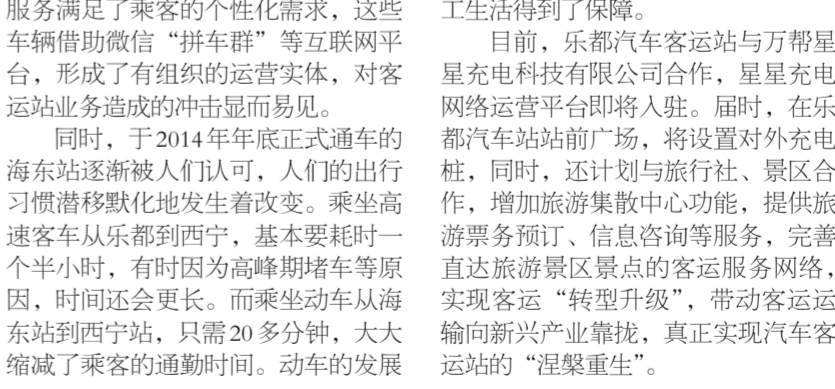
2020年7月，海东市公共交通集团有限责任公司接手了乐都汽车客运站的业务管理。

同时，进一步优化客运站空间布局和功能，全面整合车站闲置场地，将一层原本的候车大厅分割为多个铺面，进行租赁。业务涉及自助银行服务区、汽车销售、机动车检测服务、广告制作、超市等，共计租赁场地6490平方米，年均收入约74万元。乐都汽车客运站逐步形成了“以主带副、以副养主”的发展模式，转型成效显著。

今年以来，乐都汽车客运站为方便市民乘车，特别在乐都区消防救援大队设立了班车补票点，大力推进“一站多点”经营模式，有效提升场站的盈利能力。

“2020年车站月收入9.8万元，职工人均工资不到1700元，如今车站每月经营收入约21.3万元，人均工资约5126元。”应小娟说。通过这些年多种创新模式经营、多元化服务的转型，乐都汽车客运站初步扭转了亏损困境，提升了职工工资水平，车站职工生活得到了保障。

目前，乐都汽车客运站与万帮星星充电科技有限公司合作，星星充电网络运营平台即将入驻。届时，在乐都汽车站前广场，将设置对外充电桩，同时，还计划与旅行社、景区合作，增加旅游集散中心功能，提供旅游票务预订、信息咨询等服务，完善直达旅游景区景点的客运服务网络，实现客运“转型升级”，带动客运运输向新兴产业靠拢，真正实现汽车客运站的“涅槃重生”。



乐都汽车客运站

平安法院着力推进诉源治理

及基层调解组织，形成点线面立体化解纷格局。将全区7家司法所、8家综治中心、7个村调解委员会及人民调解委员会纳入人民调解平台；与8家单位建立“总对总”多元解纷机制，诉调对接范围涵盖多家机构，多元解纷“朋友圈”不断扩大，大量矛盾纠纷在法治轨道上及时高效解决。

同时，紧扣源头，积极整合各方资源，与各职能部门构建“法院+劳动监察大队+公安局交警大队+金融诉调中心+司法局”等具有专业性、行业性的调解组织。同时依托社会治理综合服务中心，让更多社会力量参与到矛盾的诉前调解中，将人民调解、行政调解、律师调解、行业调解、专业调解、司法调解衔接联动，形成合作互助、多元便捷的矛盾纠纷调处机制，

避免大批社会矛盾以诉讼纠纷形式涌入法院。突出诉前抓中端“治欲病”。充分发挥人民法院诉讼服务中心“分流阀”作用，按照“和解优先、非诉其次、诉讼兜底”递进次序，引导当事人选择适当的解纷化解方式。对适宜调解的民商事纠纷当事人宣传诉前调解的优势、特点，对当事人递交材料进行初步审查，积极引导当事人进行诉前调解。今年共推送诉前调解案件3326件，诉前调解案件1403件，诉前调解分流率为41.72%。

平安法院充分发挥诉前保全“以保促调、以保促执”制度优势，设立诉前保全服务窗口，加大宣传引导，做深做实诉前保全工作，强化部门协调联动，努力将矛盾纠纷化解在诉前，助推审判质效高质量发展。坚持“以鉴促调”“以鉴

促审”，将司法鉴定由“诉中”移到“诉前”，推行“诉前鉴定+诉前调解”联动解纷模式，将调解贯穿于“立、审、执”全过程，推动矛盾纠纷实质性化解，全力打造降低诉讼成本新格局。今年以来，共受理诉前鉴定案件4件。发挥“老法官”调解室作用，健全“诉前调解+司法确认”工作机制。通过社会治理综合服务中心，积极发挥老法官调解室的调解作用，减少当事人诉累及诉讼成本。截至目前，共向老法官调解室推送案件2379件，调解成功1403件，其中司法确认640件，撤诉353件，达成调解协议410件。

近年来，循化县聚焦企业和群众



循化打造“循速办”政务服务品牌

沉浸式体验政务服务“办事全流程”，确保活动高标准、高质量推进。同时，针对办事大厅人员密集、夏季高温散热不畅、冬季供暖前后温度偏低等实际问题，调剂安排近30万元资金为大厅采购配置了14台吸顶式空调，营造了良好的政务环境。

循化县公安局、住房和城乡建设局、市场监督管理局等部门主要领导、分管负责人，以“变企业群众身份亲自办、变帮办人员身份陪同办、变工作人员身份驻窗办、变监督人员身份检验办”为内容的“四变四办”模式，多维度体验办事流程、服务水平及改革成效，

多渠道征询办事群众和工作人员意见建议，多方位检视政务服务堵点、难点、痛点问题，重点检视政策“懂不懂”、审批“快不快”、流程“畅不畅”、资料“繁不繁”、服务“优不优”、体验“好不好”等办事细节，在沉浸式体验中解决和落实了诸如“应进未进”事项入驻、办事流程环节简化、精干业务人员增派、智能设施设备配置、推行“双重管理”等一件件难题、一桩桩心愿。截至目前，循化县已有17人次“局长”开展进大厅活动，累计接待企业群众68人次，已发现解决问题9个，调整优化服务措施8项。

近年来，循化县聚焦企业和群众

互助用心用情服务退役军人

义务兵家庭优待金556.5万元，其他优抚资金281.64万元。持续开展优抚证申领发放工作，累计申领发放6268证(其中今年申领发放189证)。按照“村级摸排、乡镇审核、县级复核”的工作原则，精准做好优抚对象动态管理工作。年内，全县新增优抚对象79人、自然减员56人。稳步推进接收安置和培训工

进困难退役军人帮扶援助工作，为54名困难退役军人发放帮扶援助金11.3万元。持续开展光荣牌悬挂工作，年内新悬挂光荣牌280块。大力支持驻地部队建设，为驻军部队解决民兵服装购置经费、基层武装部达标经费、营地维修费

等150余万元，梳理提请军地互办实事事项5条。扎实推进双拥创建工作，对双拥林、双拥主题公园、双拥路、双拥桥等基础设施进行了升级改造，梳理公布了互助县退役军人和其他优抚对象优待证持证人员优待事项目录清单6大类29项，不断拓展社会化拥军新模式，奋力开创新时代双拥工作新局面。

军人家属送达喜报30人次，颁受“功臣之家”牌匾30块，发放奖励优待金4.6万元。持续开展光荣牌悬挂工作，年内新悬挂光荣牌280块。大力支持驻地部队建设，为驻军部队解决民兵服装购置经费、基层武装部达标经费、营地维修费

等150余万元，梳理提请军地互办实事事项5条。扎实推进双拥创建工作，对双拥林、双拥主题公园、双拥路、双拥桥等基础设施进行了升级改造，梳理公布了互助县退役军人和其他优抚对象优待证持证人员优待事项目录清单6大类29项，不断拓展社会化拥军新模式，奋力开创新时代双拥工作新局面。

互助县严格落实各项优抚政策，按时足额发放各类优待抚恤补助资金3315.28万元。其中，重点优抚对象抚恤金及60周岁以上农村籍退役军人生活补助1103.27万元、自主择业退役士兵一次性地方经济补助1373.87万元、

互助县县委县政府高度重视双拥工作，年内解决相关工作经费112万元，坚持重点走访和普遍联系相结合的原则，共走访慰问重点优抚对象、军队离退休人员、烈士遗属等334人次，发放慰问金41.19万元，慰问品150余件。隆重举行新兵入伍欢送仪式2场次，为134名新兵赠送了拉杆箱、水晶纪念品，进一步营造拥军浓厚氛围。

截至目前，互助县为立功受奖现役

本报讯(记者 巴迎桂)今年以来，海东市互助土族自治县退役军人事务部门紧紧围绕服务经济社会发展、服务国防和军队建设、服务党委政府中心工作的总要求，牢固树立以服务退役军人为中心的工作理念，锚定目标抓落实，用心用情用力做好退役军人服务保障工作，扎实推进新时代退役军人工作高质量发展。

互助县严格落实各项优抚政策，按时足额发放各类优待抚恤补助资金3315.28万元。其中，重点优抚对象抚恤金及60周岁以上农村籍退役军人生活补助1103.27万元、自主择业退役士兵一次性地方经济补助1373.87万元、